

# Выстраивая доверие

---

Москва | 2024





**единственный лицензированный  
провайдер решений Blanchard  
на территории России**

Blanchard — ведущая международная компания по обучению и развитию лидерства.

Более 5 000 000 руководителей по всему миру применяют концепции Blanchard в своей работе.

Все программы компании основаны на многолетних исследованиях и практическом опыте экспертов института Blanchard.

## О компании Blanchard

- Blanchard в 15-й раз вошла в список **«20 ведущих компаний в области развития лидерства»** (Top 20 Leadership Training Companies) по версии TrainingIndustry.com, 2024
- Blanchard названа **лучшим рабочим местом 2023 года** по версии The San Diego Union Tribune
- Blanchard вошла в **«Топ-10 ведущих компаний в сфере развития лидерства на Среднем Востоке»** (The Top 10 Emerging Leadership Development Companies in the Middle East), по версии HR Magazine, 2022
- Blanchard получила **награду за лучший продукт года** (Silver Stevie® Award for Best New Product of the Year in the 19th Annual International Business Awards®) по версии Stevie® Awards, 2022
- Blanchard заняла **девятое место среди партнеров и поставщиков услуг в области лидерства** в номинации Leadership 500 Awards по версии HR.com, 2015

# Преимущества обучения Blanchard

## Передовая архитектура обучения

Вы можете собрать гибкую систему обучения (от очного тренинга до смешанного или только асинхронного)

## Практическая применимость

Ваши участники уже с первых минут обучения будут получать не только практические советы, модели и теории, но и качественные инструменты, которые можно применить в работе

## Продвинутые методы учебного дизайна

Ваши участники будут вовлечены в процесс обучения за счет комбинаторики и разнообразия интерактивных элементов обучения

## Вовлекающее обучение

Ваши участники будут изучать материал через фильмы, тесты, опросники, ассесменты, интерактивные упражнения, микро задания и др.

# Преимущества программы «Выстраивая доверие»

## Связь с другими программами



Программа хорошо дополняет лидерские тренинги компании Blanchard, такие как «Начинающий руководитель», «SLII», «Руководство командой», помогая руководителям более эффективно применять управленческие навыки через выстраивание высокого уровня доверия в команде

## Исследования



Программа построена на основе исследований компании Blanchard

## Модель формирования доверия



Эксперты компании Blanchard создали модель, которую легко понять, легко запомнить и легко использовать на практике

## Качественные материалы



Программа предлагает наглядные демонстрационные и печатные материалы, увлекательные видеоролики и учебные задания

# На какие вопросы отвечает программа

Вот несколько ситуаций, с которыми может столкнуться руководитель, выстраивая доверие

## Отсутствие открытости как результат низкого доверия

Обмен информацией и коммуникация могут быть искажены. Это будет приводить к снижению эффективности команды в целом.

## Влияние поведения руководителя на уровень доверия

Руководитель не осознает, как его поведение влияет на уровень доверия, сам не проявляет заботу и открытость. Это создаёт дистанцию и недоверие.

## Несоблюдение обязательств

Руководитель не выполняет свои обещания и не противодействует, когда сотрудники также не соблюдают обязательства. Это подрывает доверие в команде.

## Неумение восстанавливать доверие

Руководитель не способен признать и исправить свои ошибки, извиниться и предпринять действия для восстановления доверия.

# Что дает внедрение программы «Выстраивая доверие» организации

## Увеличение эффективности работы

Сотрудники, доверяющие своим руководителям, работают на 20 % эффективнее (данные Кенеха High Performance Institute, 2012)

## Удержание талантов

Когда сотрудники доверяют своему руководителю, то

- 78 % из них признаются, что любят свою работу
- 81 % верят, что у них есть будущее в организации

(данные Great Place to Work Institute, 2016)

## Рост креативности

В среде, построенной на основе доверия, сотрудники чувствуют себя в безопасности, общаются более открыто и не боятся делиться своими идеями

## Создание атмосферы взаимной поддержки

В таких командах люди помогают друг другу и вместе работают над тем, чтобы достичь цели

# Форматы проведения обучения



## Очный тренинг

- Подготовка
- Очно 1 день
- Применение



## Вебинары

- Подготовка
- 2 вебинара по 3 часа
- Применение

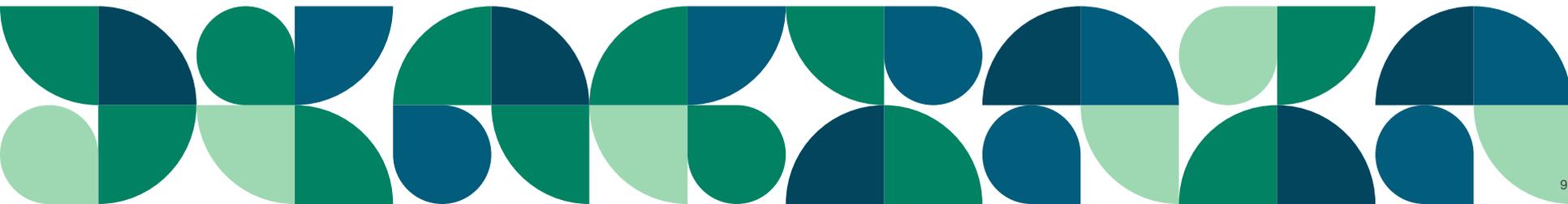


## Онлайн

- Самостоятельное изучение теории на платформе, 2 часа

Модули «Подготовка» и «Применение» находятся на платформе BlanchardExchange

# Формат: очный тренинг или вебинары



# Дизайн программы обучения

1 день очно или 2 вебинара



## ПОДГОТОВКА

участники получают ряд заданий для погружения в контекст обучения — задания необходимо выполнить на платформе BlanchardExchange



## ИЗУЧЕНИЕ

участники изучают модель формирования доверия и инструменты, которые помогают оценить, восстановить или повысить уровень доверия в команде



## ПРАКТИКА

участники отрабатывают новые навыки через различные активности и получают обратную связь от своих коллег и тренера



## ПРИМЕНЕНИЕ

участники выполняют задания на рабочих местах и практикуют навыки формирования или восстановления доверия, в случае если оно было утеряно

Подробнее об этом формате курса

[Смотреть](#)

# Подготовка

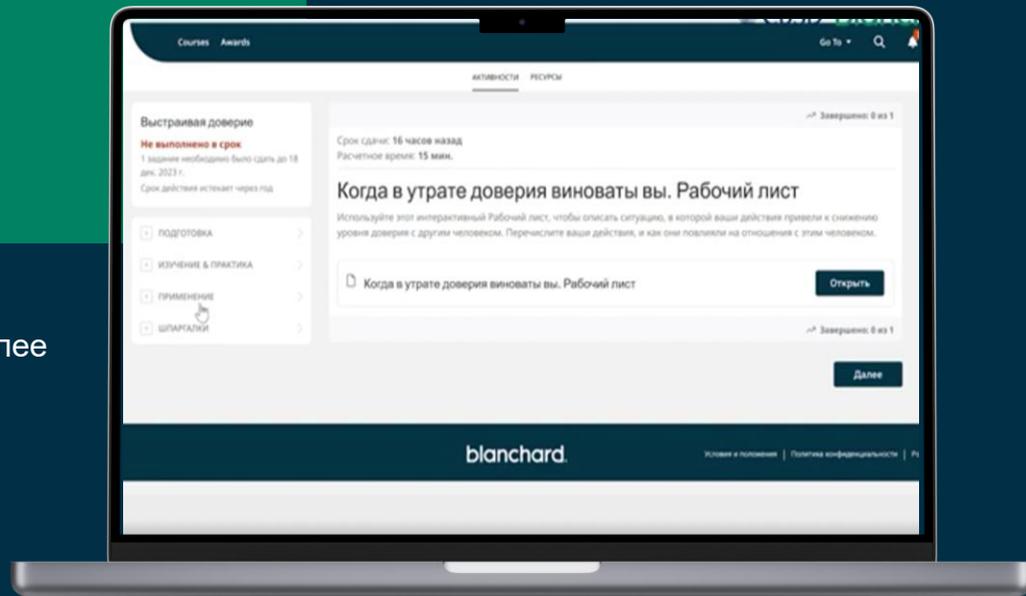
## 2 предтренинговых задания:

- Опросник «Когда в утрате доверия виноваты вы»
- Опросник «Когда мое доверие к кому-либо утрачено»

Задания занимают 15–20 минут и помогают подготовиться к тренингу, чтобы он прошел наиболее эффективно и был максимально практичным.

Подробнее о Подготовке

[Смотреть](#)



# Изучение и Практика. 1 день

МОДУЛЬ	ОПИСАНИЕ МОДУЛЯ
<b>1. ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ</b>	Как я подрываю доверие к себе? Как другие люди подрывают мое доверие к ним? Диагностика уровня доверия
<b>2. КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ</b>	Человек, вызывающий доверие: Авторитетный — демонстрирует компетентность Порядочный — действует прямо и честно Открытый — заботится об окружающих Надежный — соблюдает обязательства
<b>3. ТРИ ЭТАПА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДОВЕРИЯ</b>	Восстановление доверия — это сложный процесс: Признание — признайте свои ошибки Извинение — выразите сожаление Действие — определите, какие действия необходимо предпринять
<b>4. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ДОВЕРИЯ</b>	Отработка диалогов для формирования доверия Диагностика уровня доверия Действия, формирующие доверие Индивидуальный план действия

# Применение на рабочем месте

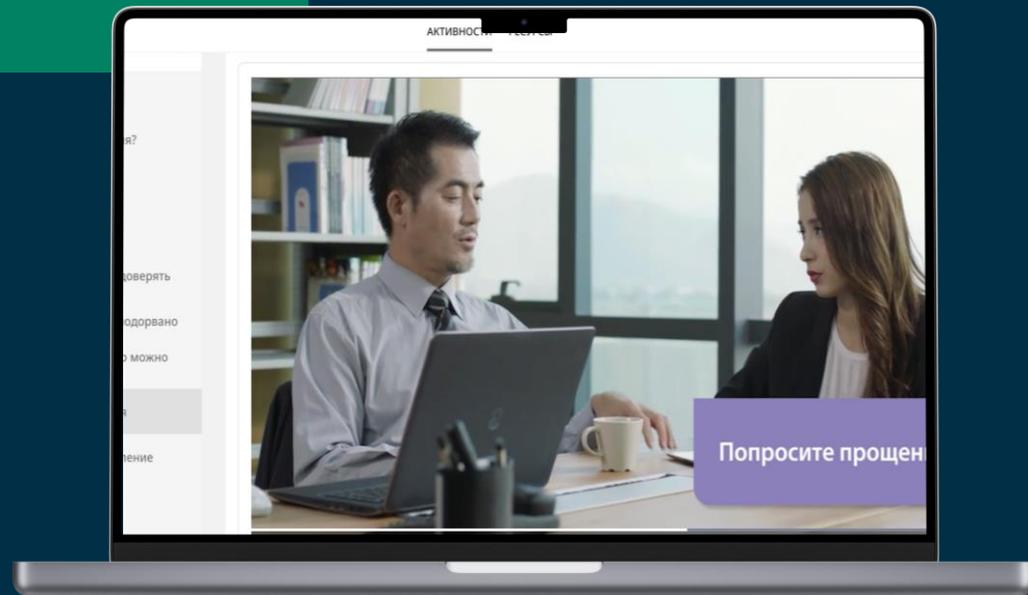
## Материалы на платформе BlanchardExchange для закрепления НАВЫКОВ

Применение навыков формирования доверительных отношений в команде может вызвать затруднения на первых этапах. Чтобы помочь руководителю успешно пройти этот период, мы разработали дополнительные материалы, которые помогут выбрать правильные действия для построения доверия.

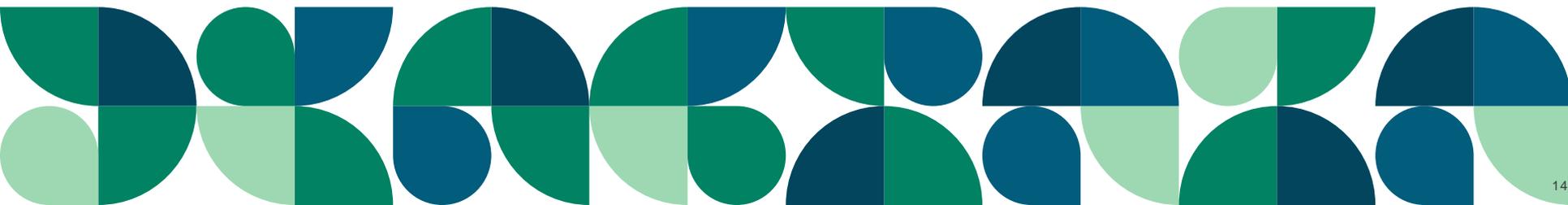
Участники могут выполнять задания модуля «ПРИМЕНЕНИЕ» в любом порядке и в любом темпе. Они могут оценить уровень доверия в команде с помощью опросника.

Подробнее о «Применении на рабочем месте»

[Смотреть](#)

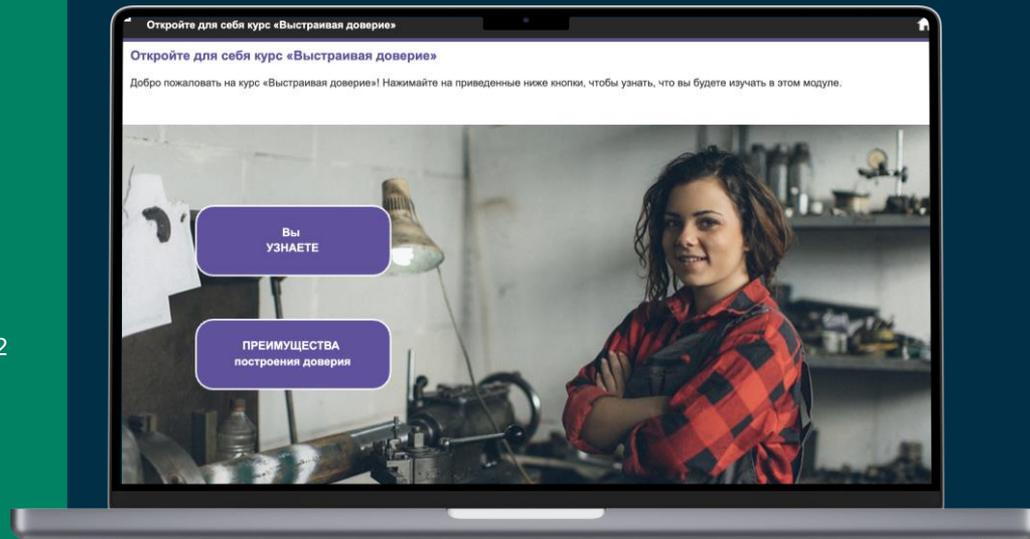


# Формат: онлайн- обучение



# Основные особенности программы «Выстраивая доверие» онлайн

- **Самостоятельное изучение**  
Программа «Выстраивая доверие» изучается участником самостоятельно на платформе
- **Микроактивности**  
Небольшие вовлекающие уроки длительностью от 1 до 5 минут
- **Гибкость**  
Учиться можно в удобном ритме и в удобное время, а также возвращаться к изученному материалу в течение 12 месяцев
- **Интерактивное обучение**  
Увлекательные занятия с видео, историями, кейсами и тестами
- **Дебриф (опционально)**  
Дополнительная сессия с тренером, на которой участники могут обсудить полученные знания и задать свои вопросы по изученному материалу



Подробнее об этом формате курса

[Смотреть](#)

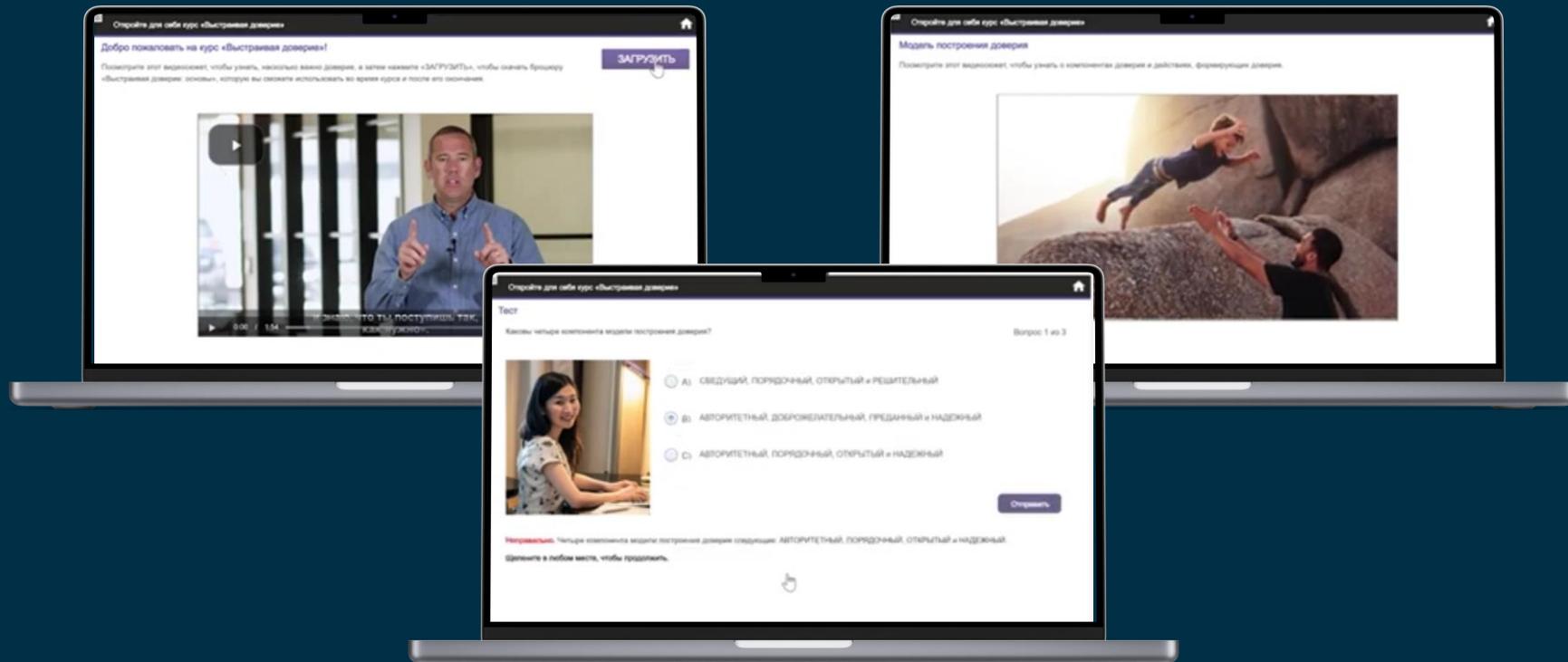
# Дизайн программы «Выстраивая доверие»

Интерактивные вовлекающие микроуроки

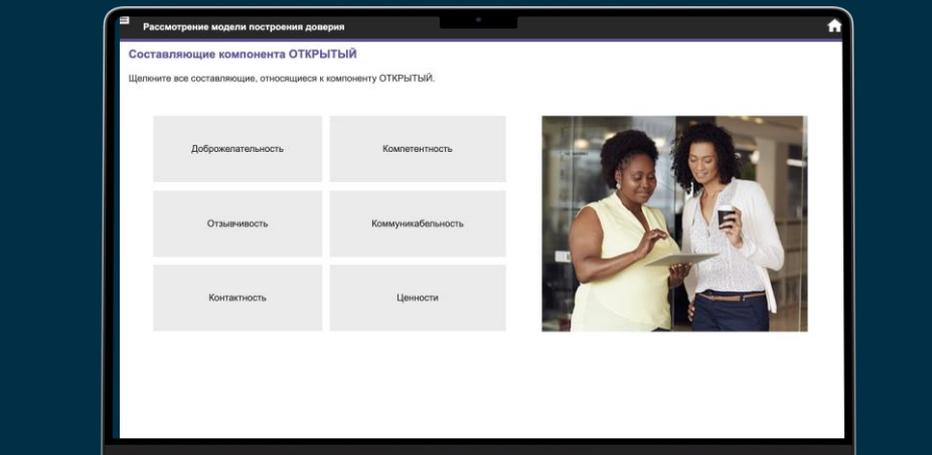
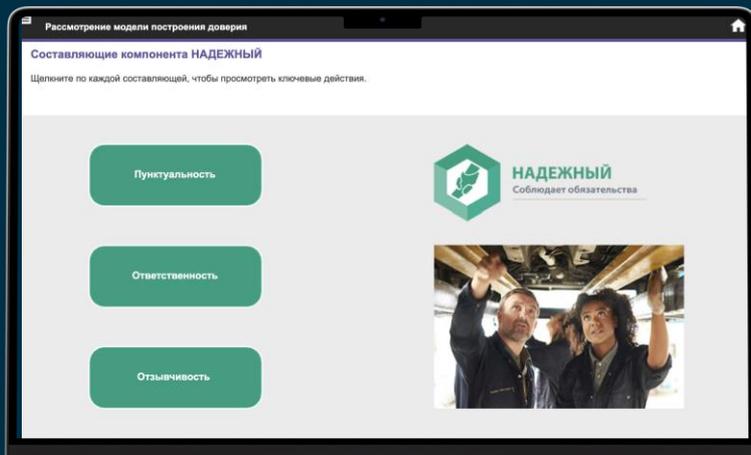
## СТАРТ ПРОГРАММЫ



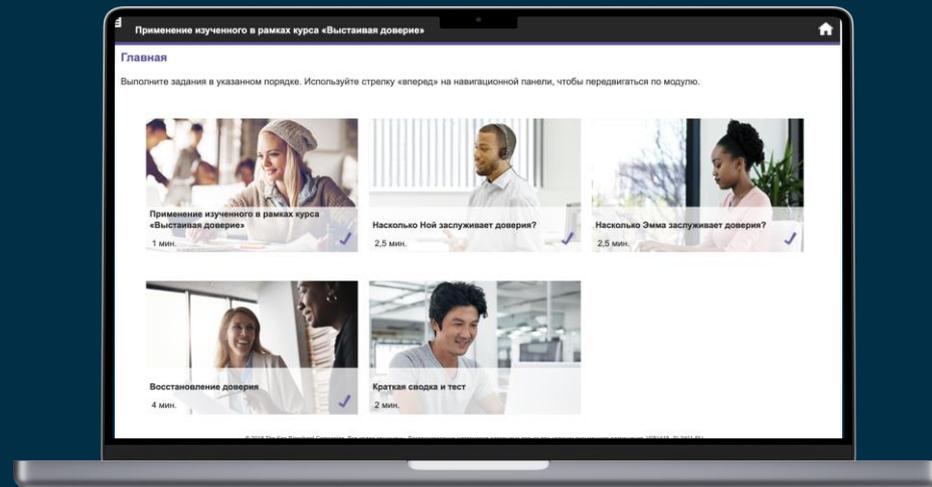
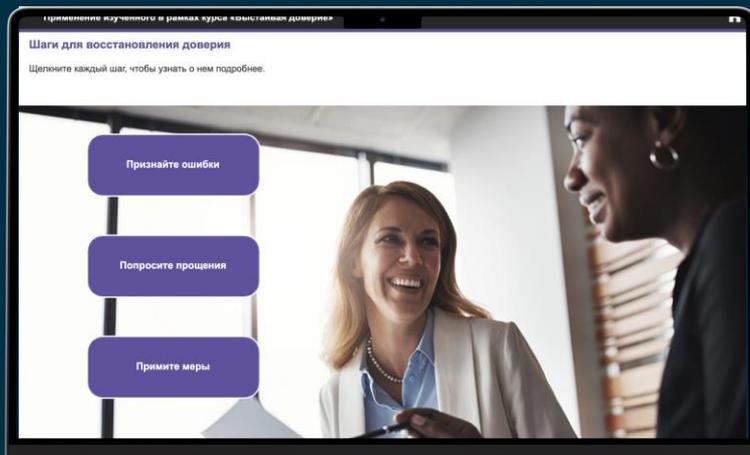
# Модуль 1: Введение в теорию



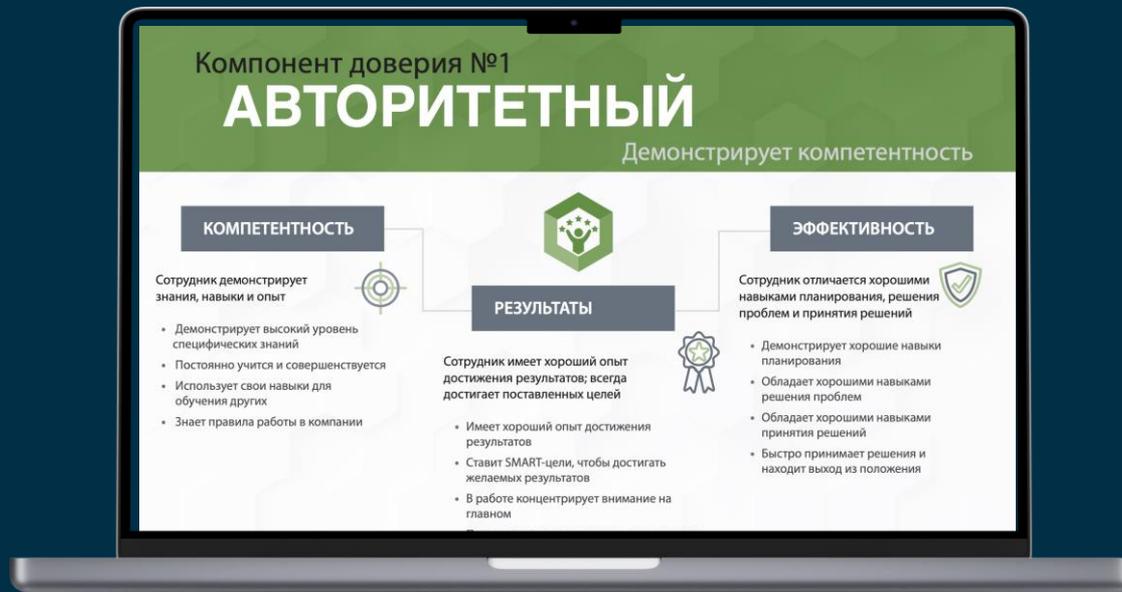
# Модуль 2: Изучение



# Модуль 3: Применение



# Модуль 4: Шпаргалки

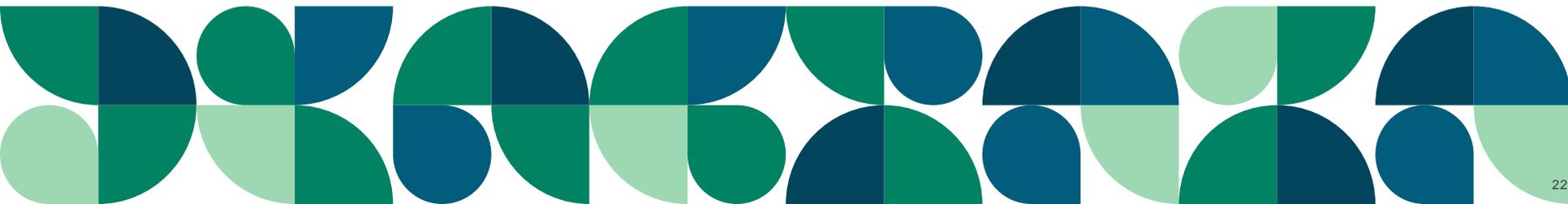


# Опционально: Разбор материала с тренером

Дополнительная сессия с тренером, на которой участники могут обсудить полученные знания и задать свои вопросы по изученному материалу



# Дополнительная информация по решениям Blanchard



# Все решения Blanchard



[SLII. Ситуационный подход в руководстве](#)



[Начинающий руководитель](#)



[Руководство командой](#)



[Выстраивая доверие](#)



[Умение вести сложные диалоги](#)



[Лидерство в изменениях](#)



[Эффективные диалоги в стиле коучинг](#)



[Руководство собой](#)



[Лидерство в удаленных командах](#)

# Доверьте нам развитие ваших лидеров!

+7 (495) 234-07-67

[cbsdinfo@cbsd.ru](mailto:cbsdinfo@cbsd.ru)

[Наш сайт](#)

[YouTube](#)

[Telegram](#)

[ВКонтакте](#)

