

Лидерство в изменениях

Москва | 2024





**единственный лицензированный
провайдер решений Blanchard
на территории России**

Blanchard — ведущая международная компания по обучению и развитию лидерства.

Более 5 000 000 руководителей по всему миру применяют концепции Blanchard в своей работе.

Все программы компании основаны на многолетних исследованиях и практическом опыте экспертов института Blanchard.

О компании Blanchard

- Blanchard в 15-й раз вошла в список **«20 ведущих компаний в области развития лидерства»** (Top 20 Leadership Training Companies) по версии TrainingIndustry.com, 2024
- Blanchard названа **лучшим рабочим местом 2023 года** по версии The San Diego Union Tribune
- Blanchard вошла в **«Топ-10 ведущих компаний в сфере развития лидерства на Среднем Востоке»** (The Top 10 Emerging Leadership Development Companies in the Middle East), по версии HR Magazine, 2022
- Blanchard получила **награду за лучший продукт года** (Silver Stevie® Award for Best New Product of the Year in the 19th Annual International Business Awards®) по версии Stevie® Awards, 2022
- Blanchard заняла **девятое место среди партнеров и поставщиков услуг в области лидерства** в номинации Leadership 500 Awards по версии HR.com, 2015

Преимущества обучения Blanchard

Передовая архитектура обучения

Вы можете собрать гибкую систему обучения (от очного тренинга до смешанного или только асинхронного)

Практическая применимость

Ваши участники уже с первых минут обучения будут получать не только практические советы, модели и теории, но и качественные инструменты, которые можно применить в работе

Продвинутые методы учебного дизайна

Ваши участники будут вовлечены в процесс обучения за счет комбинаторики и разнообразия интерактивных элементов обучения

Вовлекающее обучение

Ваши участники будут изучать материал через фильмы, тесты, опросники, ассесменты, интерактивные упражнения, микрозадания и др.

Преимущества программы «Лидерство в изменениях»

Понятная и применимая теория



Программа дает руководителям понимание того, какие стратегии нужно применять на разных этапах изменения, как работать с людьми, чтобы изменение происходило безболезненно и эффективно и меняло компанию и результаты к лучшему

Практические инструменты



В программе используется онлайн-ассесмент «СКАН ИЗМЕНЕНИЯ», который позволяет опросить до 1000 сотрудников компании, понять их отношение к этому изменению и построить или скорректировать план внедрения изменения

Исследования



Курс построен на более чем 20-летнем исследовании компании Blanchard поведения руководителей в период изменений

Качественные материалы



Программа включает в себя наглядные материалы, опросники и шаблоны, которые сразу же можно использовать на практике в проекте изменений

На какие вопросы отвечает программа

Вот несколько ситуаций, с которыми может столкнуться руководитель при внедрении изменений

Руководителю кажется, что сотрудники саботируют изменения

Он не понимает, через какие стадии принятия изменения проходят сотрудники, и не знает, как правильно работать с людьми на каждой из стадий.

Сотрудники сопротивляются новым текущим задачам, хотя значимых изменений компания не внедряет

Люди могут смотреть на любые задачи как на изменения. Не осознавая этого, руководитель использует неверные управленческие инструменты.

Сотрудники работают по-новому только под контролем

Как только уровень контроля снижается, люди начинают делать все по-старому. Руководитель не знает, как закрепить новые модели поведения в команде.

Руководители недостаточно разъясняют команде причины изменений

Когда много вопросов, мало информации и нет понимания, люди начинают додумывать сами — распространяются слухи и растет недоверие.

Руководитель сомневается в правильности и необходимости изменения из-за активного сопротивления сотрудников

Руководитель не осознает, что причина сопротивления в том, что он применяет неверные стратегии внедрения изменения.

Что дает внедрение программы «Лидерство в изменениях» организации

Увеличение вовлеченности и устойчивости

Руководители, которые умеют выявлять, оценивать и решать проблемы сотрудников, снижают уровень сопротивления переменам и повышают готовность людей участвовать в изменениях

Более быстрое достижение результатов

Эффективно управляемые проекты организационных изменений встречают поддержку со стороны сотрудников и быстрее достигают результатов

Развитие навыка успешно проходить через изменения

Успешные компании рассматривают умение меняться как важную часть своей культуры и становятся за счет этого более гибкими и устойчивыми

Форматы проведения обучения



Очный тренинг

- Подготовка
- Очно 1 день
- Применение

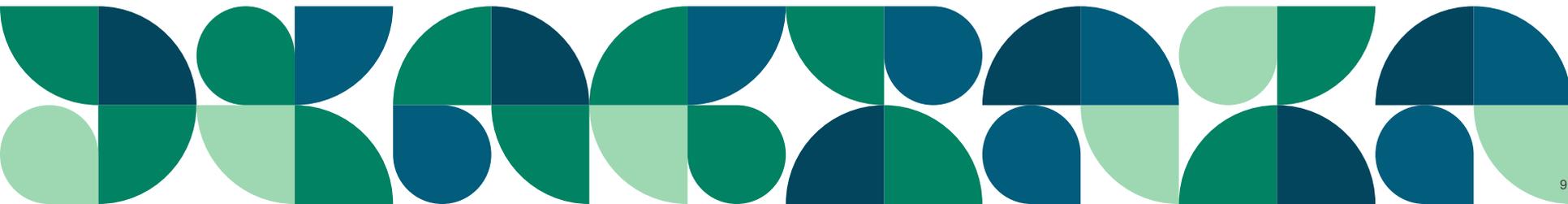


Вебинары

- Подготовка
- 2 вебинара по 3 часа
- Применение

Модули «Подготовка» и «Применение» находятся на платформе BlanchardExchange

Формат: очный тренинг или вебинары



Дизайн программы обучения

1 день очно или 2 вебинара



ПОДГОТОВКА

участники знакомятся с ключевыми понятиями, выполняют предварительные задания на платформе BlanchardExchange, сами + их сотрудники заполняют онлайн-опросник «Скан изменения»



ИЗУЧЕНИЕ

участники изучают стадии беспокойства сотрудников во время перемен, знакомятся с 4 стратегиями поведения лидера изменений и учатся проводить беседы с сотрудниками



ПРАКТИКА

участники отрабатывают новые навыки через различные активности и получают обратную связь от своих коллег и тренера



ПРИМЕНЕНИЕ

участники выполняют задания на рабочих местах и практикуют навыки применения 4 стратегий поведения лидера изменений, а также умение обосновывать изменения

Подробнее об этом формате курса

[Смотреть](#)

Подготовка

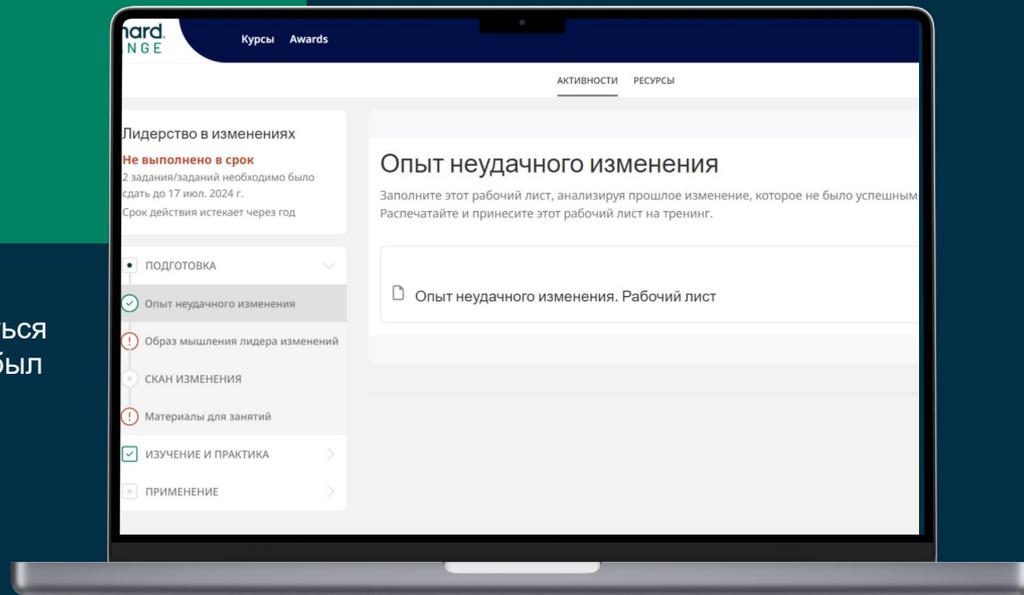
3 предтренинговых задания:

- Опыт неудачного изменения. Рабочий лист
- Опросник. Образ мышления лидера изменений
- Опросник. СКАН изменения. [Подробнее](#)

Задания занимают 15–20 минут и помогают подготовиться в тренингу, чтобы он прошел наиболее эффективно и был максимально практичным.

Подробнее о «Подготовке»

[Смотреть](#)



Изучение и Практика. 1 день

МОДУЛЬ	ОПИСАНИЕ МОДУЛЯ
1. ПОЧЕМУ ИЗМЕНЕНИЯ ПРОВАЛИВАЮТСЯ?	<ul style="list-style-type: none">• Типичные причины, по которым изменения не достигают своей цели• Два подхода в управлении изменениями• Преимущества подхода с высокой вовлеченностью• Образ мышления лидера изменений• Какими качествами обладают успешные лидеры изменений
2. РЕАКЦИЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ	<ul style="list-style-type: none">• Предсказуемые и последовательные стадии беспокойства сотрудников в отношении изменения• Последствия игнорирования стадий беспокойства• Диагностика стадий беспокойства• Практика проведения бесед по диагностике стадий беспокойства
3. СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ ЛИДЕРА	<ul style="list-style-type: none">• 3 группы сотрудников — Сторонники, Сомневающиеся, Противники• Основные ошибки и успешные стратегии работы с этими группами• 4 стратегии поведения лидера изменений• Создание обоснования изменения. Рекомендации• Эффективный подход к созданию плана изменения• Реализация и оценка внедрения изменения• Анализ проведенных в компании изменений и создание планов внедрения новых

Применение на рабочем месте

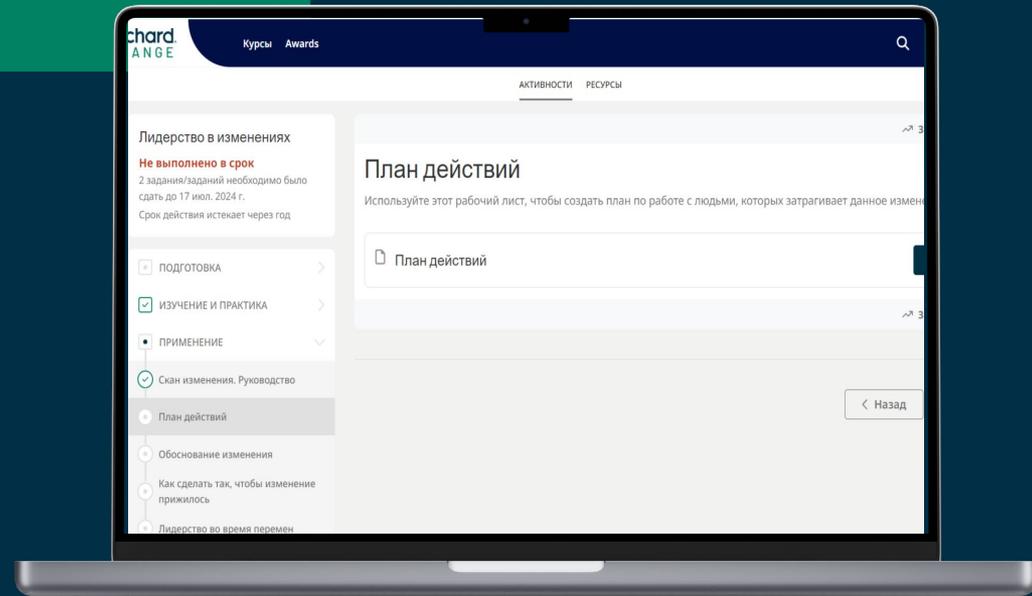
Материалы на платформе BlanchardExchange для закрепления НАВЫКОВ

Применение навыков внедрения и реализации изменения может вызвать затруднения на первых этапах. Чтобы помочь руководителю успешно пройти этот период, мы разработали дополнительные материалы: руководство по анализу отчета «Скан изменения», шаблон плана изменения, рабочий лист обоснования изменения и полезные презентации и брошюры с кратким изложением теории.

Также руководитель может использовать презентацию «Лидерство в эпоху перемен» и обучить сотрудников, на которых влияет изменение, основам данного курса. Читать больше [здесь](#)

Подробнее о «Применении на рабочем месте»

[Смотреть](#)



СКАН изменения

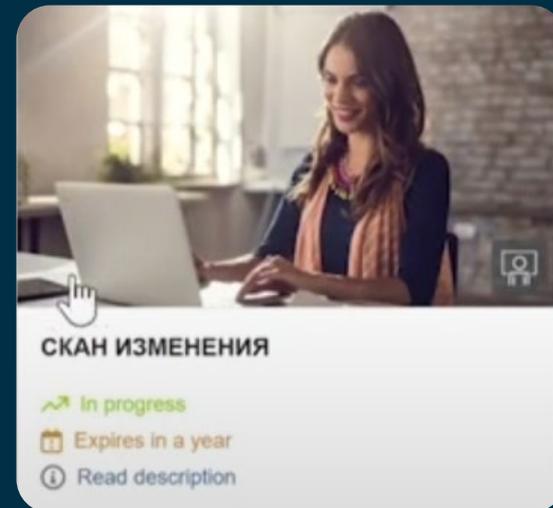
— это онлайн-опросник, который поможет быстро определить вероятность успешного внедрения конкретного изменения, получив обратную связь от тех, на кого влияет это изменение. Он дает представление о том, какие факторы приведут к успешному внедрению изменения, а из-за каких изменение может потерпеть неудачу.

Скан изменения дает возможность

- Посмотреть на ситуацию в целом
- Написать план действий по исправлению ситуации, чтобы увеличить вероятность успешного внедрения изменения
- Повысить эффективность изменения и ускорить процесс его внедрения

Варианты покупки

- Как часть подготовки к курсу «Лидерство в изменениях»
- Отдельно от курса
- Отдельно от курса + разбор результатов с экспертом CBSD



Подробнее о «СКАНе изменения»

[Смотреть](#)

Лидерство в эпоху перемен

3-часовой тренинг для сотрудников компании, которых затрагивает определенное изменение

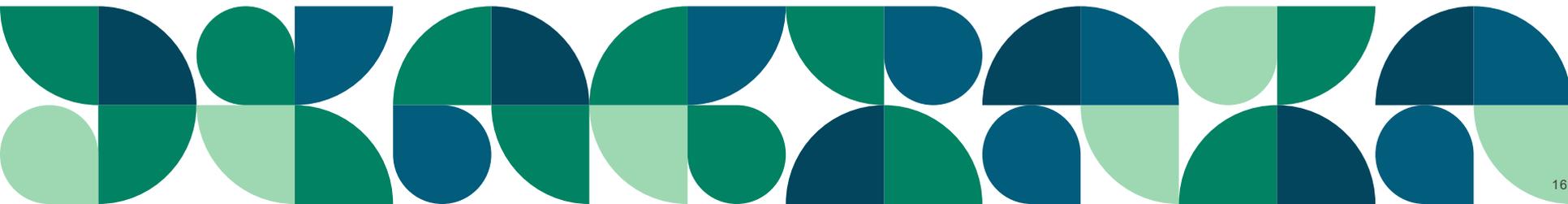
На тренинге участники

- Поймут, какие качества нужны, чтобы лучше адаптироваться к изменениям
- Поймут преимущества участия в планировании и внедрении изменений
- Изучат 5 стадий беспокойства людей по поводу изменений
- Диагностируют свои стадии беспокойства
- Получат возможность проявить Смелость, Интерес, Гибкость и Стойкость, чтобы влиять на то, как проходит изменение
- Попрактикуются в том, как выстраивать конструктивный диалог с лидерами изменений

**Цель тренинга —
повысить осознанность
и проактивность
сотрудников
в ходе изменений**

**Этот тренинг может
проводиться как самим
руководителем, который
прошел программу
«Лидерство в изменениях»,
так и тренером-экспертом
CBSD**

Дополнительная информация по решениям Blanchard



Все решения Blanchard



[SLII. Ситуационный подход в руководстве](#)



[Начинающий руководитель](#)



[Руководство командой](#)



[Выстраивая доверие](#)



[Умение вести сложные диалоги](#)



[Лидерство в изменениях](#)



[Эффективные диалоги в стиле коучинг](#)



[Руководство собой](#)



[Лидерство в удаленных командах](#)

Доверьте нам развитие ваших лидеров!

+7 (495) 234-07-67

cbsdinfo@cbsd.ru

[Наш сайт](#)

[YouTube](#)

[Telegram](#)

[ВКонтакте](#)

