



КЕЙС 22

Развитие кадрового резерва для производственной компании



Безопасность — центральная тема программы. Клиент хотел, чтобы руководители воспринимали ее как часть ежедневного управленческого поведения

Клиент и контекст

- Крупная российская добывающая компания проходила этап организационных изменений: дивизион выделился в самостоятельную структуру.
- Компания поставила цель развивать управленческий слой: начальников подразделений, руководителей руководителей, экспертов и участников кадрового резерва.

Запрос

На входе у клиента была матрица компетенций и результаты внутренней оценки. Они показали, какие управленческие навыки требуют развития.

Среди ключевых задач были:

- Развитие ответственности на своем уровне
- Умение решать проблемы и конфликты до выхода на более высокий уровень управления
- Понимание финансовой логики предприятия
- Повышение качества командного взаимодействия
- Подготовка кадрового резерва к будущим ролям
- Укрепление культуры безопасности
- Связь обучения с реальными производственными задачами.

В чем вызов и решение CBSD

На старте программа выглядела как понятный управленческий трек: несколько очных модулей, онлайн-уроки, домашние задания, рейтинг и поддержка между встречами. В процессе разработки стало ясно, что проект требует **глубокой настройки под специфику клиента**.

Нужно было встроить в программу:

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 Внутренние документы | 2 Правила безопасности |
| 3 Проектную работу | 4 Реальные ситуации участников |
| 5 Производственные кейсы и терминологию | 6 Финансовую специфику компании |

Важно было учитывать, с кем мы работаем:

Участники — опытные производственные руководители: инженеры, механики, начальники подразделений.

Они быстро замечают, когда кейс оторван от их практики. Поэтому программа должна была говорить на их языке и при этом давать новые управленческие инструменты.

Решение

CBSD разработала **годовую программу развития**. В нее вошли: • **5 очных двухдневных модулей** • **10 онлайн-уроков** • **домашние задания после каждого модуля** • **поддерживающая коммуникация в ТГ** • **проектный трек** • **рейтинг**

Программа включала **пять содержательных блоков**

Управление исполнением и мышление руководителя

Участники разбирали постановку задач, лидерство, мотивацию, ситуационный подход и связь управленческих действий с безопасностью.

1

Управление командой

В фокусе были командная динамика, роли, доверие, обратная связь и взаимодействие разных типов людей.

2

Коммуникация и конфликты

Участники тренировались вести сложные разговоры, давать обратную связь, структурировать письменную коммуникацию и переводить конфликт в рабочее обсуждение.

3

Финансы и экономика производства

Руководители разбирали ключевые показатели, себестоимость, нормо-часы, прибыль и влияние управленческих решений на экономику предприятия.

4

Анализ проблем и принятие решений

Финальный модуль помог собрать пройденные инструменты в единую практику: постановка цели, анализ информации, оценка альтернатив, рисков и командное принятие решений.

5

Безопасность проходила через всю программу

Мы опирались на внутренние материалы клиента и связывали их с действиями руководителя: обратной связью, принятием решений, работой с рисками, постановкой задач и командным взаимодействием.

Особое внимание уделялось **практическому применению**. После каждого модуля участники выполняли домашние задания на своих рабочих ситуациях.

Например, формулировали проблему, искали варианты решений, оценивали риски, делали выводы и пробовали инструменты в управлении командой.



Для вовлечения использовался рейтинг: участники получали баллы за домашние задания, участие в модулях и прохождение онлайн-уроков.

Еженедельные сообщения в Telegram помогали поддерживать темп и возвращать внимание к практике.



Для практики мы **готовили кейсы вместе с клиентом**.

Сначала закладывали в ситуацию нужный учебный фокус: принятие решений, коммуникацию, конфликт или работу с командой.

Затем внутренние эксперты проверяли, насколько кейс похож на реальность компании: поправляли термины, роли, процессы и детали.

Благодаря этому участники разбирали ситуации, в которых узнавали свою работу, и могли сразу тренировать конкретный управленческий навык.



Отдельной частью программы стал **проектный трек**. После обучения участники переходили к работе над реальными проектами, полезными для производства.

Темы проектов согласовывались с руководством, а сами проекты должны были пройти защиту.

Это помогало связать программу с практическими задачами бизнеса: участники применяли инструменты из модулей для постановки целей, анализа проблемы, оценки альтернатив, финансового обоснования, работы с рисками и распределения ролей в команде.



Для каких еще задач подходит

Такой формат можно использовать в производственных, добывающих, промышленных и инженерных компаниях, когда нужно:

Развивать кадровый резерв

Усилить средний управленческий слой

Готовить руководителей к следующему уровню ответственности

Повысить качество принятия решений

Развивать культуру безопасности

Связать обучение с реальными проектами

Укрепить командное и кросс-функциональное взаимодействие

Помочь руководителям лучше работать с мотивацией, обратной связью и конфликтами

Перевести корпоративные ценности и правила в ежедневную управленческую практику

Каркас программы можно масштабировать

При этом каждая новая версия требует:

- Настройки под отрасль
- Язык компании
- Внутренние документ
- Реальные кейсы
- Уровень зрелости управленцев
- Актуальные бизнес-задачи



обучение и развитие
без границ...



Людмила Крылова

Директор по маркетингу.
Руководитель направления CBSDigital

L_Krylova@cbsd.ru

cbsd.ru



[Telegram CBSD](#)

+7 (495) 540-05-45



обучение и развитие
без границ...



Евгения Бельская

Менеджер международных
сертификационных и открытых программ

E_Belskaya@cbsd.ru

cbsd.ru

8 (903) 283-51-05



[Telegram CBSD](#)

+7 (495) 540-05-45



обучение и развитие
без границ...



Дмитрий Дунаев

Менеджер по работе с ключевыми
клиентами

d_dunaev@cbsd.ru

cbsd.ru



[Telegram CBSD](#)

+7 (495) 540-05-45



обучение и развитие
без границ...



Вячеслав Дриго

Директор по развитию бизнеса

v_drigo@cbsd.ru

cbsd.ru



[Telegram CBSD](#)

+7 (495) 540-05-45



обучение и развитие
без границ...



Анастасия Шкатова

Менеджер по работе с ключевыми
клиентами

a_kuleshova@cbsd.ru

cbsd.ru



[Telegram CBSD](#)

+7 (495) 540-05-45



обучение и развитие
без границ...



Игорь Шевченко

Менеджер по работе с ключевыми
клиентами

i_shevchenko@cbsd.ru

cbsd.ru



[Telegram CBSD](#)

[+7 \(495\) 540-05-45](tel:+74955400545)



обучение и развитие
без границ...



Дмитрий Богатов

Менеджер по работе с ключевыми
клиентами

d_bogatov@cbsd.ru

cbsd.ru



[Telegram CBSD](#)

+7 (495) 540-05-45