

Курс Эффективная коммуникация

6

уроков

3,5

часа теории

6

часов теории
+ практики



30 ЛЕТ

CBSD ОБЪЕДИНЯЕТ И РАЗВИВАЕТ
РЫНОК РОССИЙСКОГО
КОРПОРАТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

как построены уроки

теория

- **Введение в тему:** зачем это руководителю и цели урока
- **Видеолекция** с экспертом
- **Интерактивная презентация или текст**, которые не повторяют лекцию

самостоятельная работа

- **Задания для самостоятельной отработки** — как можно применить полученные знания в своей работе, чек-листы, шаблоны и т. д.
- **Troubleshooting guide** — топ-5 ошибок по теме, и как их избежать
- **Краткая выжимка урока** — памятка для того, чтобы запомнить ключевые идеи урока и сохранить их для использования
- **Рекомендации по развитию** — действия, которые советуем выполнить для закрепления и углубления полученных знаний
- **Дополнительные материалы по теме** — для тех, кто хочет знать больше, предлагаем дополнительные статьи по теме урока

для тех, кто хочет пойти «глубже»

практика

- **Тест**, где представлены вопросы на запоминание, понимание, применение и даются ответы, почему вы ответили правильно и почему неправильно, — что позволяет еще раз вспомнить материал урока
- **Учебный кейс**, где нужно прочитать ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Видеокейс**, где нужно посмотреть ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Интерактивное упражнение**, где нужно совместить / выбрать / поставить элементы в правильном порядке — и таким образом запомнить материал урока

эффективная коммуникация



В любой организации вы работаете с людьми. Под вашим руководством команда, в которой смешались разные рабочие привычки, стили общения и предпочтения. С кем-то легко находить общий язык и решать вопросы. С кем-то сложно договориться, а общение часто вызывает раздражение и досаду

Пройдя курс «Эффективная коммуникация», вы узнаете, как найти подходы к разным людям, как оказывать влияние в коммуникации и добиваться результатов, как понимать эмоции людей, как выстраивать эффективное кросс-функциональное взаимодействие.



Вот только некоторые темы, которые вы узнаете в ходе курса:

Как выстроить убедительные доводы и аргументы, типология DISC или как подстраивать свои аргументы и коммуникацию под тот или иной тип человека, эмоциональный интеллект, принцип пирамиды Минто для структурирования коммуникации, сторителлинг, стратегии влияния при кросс-функциональном взаимодействии



Название урока

Результат прохождения урока

1. Как говорить убедительно:
как выстроить и донести убедительные
аргументы

- Знает, что такое индукция и дедукция и как их использовать
- Знает правила и принципы структурирования доказательств
- Знает, как выстроить убедительные доводы и аргументы
- Знает, как донести выстроенные аргументы

2. Как подстраивать аргументы и коммуникацию
под тип собеседника
по DISC

- Знает, как распознавать тип человека по типологии DISC
- Понимает, что важно для каждого типа: что нужно делать, а что не нужно делать
- Понимает, как подстраивать свои аргументы и коммуникацию под тот или иной тип по DISC для того, чтобы достигать результата

3. Как эмоциональный интеллект развивает
способность управлять собственными эмоциями
и эмоциями других

- Понимает, что такое эмоциональный интеллект
- Знает методики развития способности понимать эмоции — свои и партнеров по общению
- Знает основные инструменты управления собственными эмоциями и эмоциями партнера по общению
- Понимает, как можно использовать эмоциональные состояния для решения рабочих задач

4. Как излагать свои мысли
просто и понятно

- Умеет разными способами структурировать сложную информацию
- Знает, как за счет структуры облегчать восприятие содержания
- Знает, как изложить информацию, используя принцип пирамиды Минто



Название урока

Результат прохождения урока

5. Как выстраивать эффективное кросс-функциональное взаимодействие

- Понимает важность выстраивания кросс-функционального взаимодействия для достижения стратегических целей организации
- Понимает, как работать с деструктивными и конструктивными кросс-функциональными противоречиями
- Знает несколько стратегий влияния при кросс-функциональном взаимодействии.
- Имеет практические инструменты по выстраиванию эффективного кросс-функционального взаимодействия

6. Сторителлинг в работе руководителя

- Понимает, для чего и в каких ситуациях можно применять сторителлинг
- Знает, какие истории лучше воспринимаются и вызывают эмоциональный отклик
- Знает, как использовать сторителлинг в публичном выступлении
- Знает 10 принципов построения интересной истории
- Знает, как правильно придумывать и структурировать историю в соответствии с целями

**подробно про каждый урок
в курсе «эффективная
коммуникация»**

КАК ГОВОРИТЬ УБЕДИТЕЛЬНО: КАК ВЫСТРОИТЬ И ДОНЕСТИ УБЕДИТЕЛЬНЫЕ АРГУМЕНТЫ

- Каковы основные элементы аргументации (тезис, аргумент, поддержка)
- Каковы законы тезиса и аргумента
- Какие бывают виды аргументации
- Как особенности аудитории влияют на подходы к аргументации
- Какова последовательность изложения аргументов
- Что такое прямой и не прямой порядок элементов аргументации



#Коммуникация #Аргументация #Тезис #Аргумент #Поддержка
#Иллюстрация #Аудитория #Выступление #Убеждающее выступление

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о том, какими могут быть подходы к аргументации в зависимости от настроения аудитории, и рассмотрит примеры эффективной аргументации. Обсудим важные правила обоснования своей точки зрения и убеждения других.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы подробно разберете основные элементы аргументации, законы аргумента и его виды, что такое поддержка и каковы цели убеждающего выступления.

Интерактивное упражнение

Отработка понимания видов, элементов и структуры аргументации.

Задание на самостоятельную отработку

Выбор задачи, для которой понадобится убедить в чем-либо другую сторону, формулирование тезиса, который вам нужно будет доказать, и разработка системы аргументации.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ПОДСТРАИВАТЬ АРГУМЕНТЫ И КОММУНИКАЦИЮ ПОД ТИП СОБЕСЕДНИКА DISC

- Как общаться с собеседником каждого типа по DISC, чтобы достигать наилучшего результата коммуникации
- Что раздражает и «закрывает» людей определенного типа по DISC
- Что важно для представителей каждого поведенческого стиля по DISC
- Как влиять через аргументы и коммуникацию в зависимости от типа по DISC



#Влияние #DISC #Поведенческий стиль #Типология #Коммуникация
#Убеждение #Аргументация

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет, как мы можем наиболее эффективно влиять на окружающих, понимая их особенности, подробно рассмотрит применение типологии DISC и поговорит об особенностях коммуникации с представителями разных стилей.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы подробно разберете каждый из поведенческих стилей типологии DISC.

Учебный кейс

Отработка коммуникации с представителями разных стилей типологии DISC.

Интерактивное упражнение

Выберите, представителя какого из четырех типов по DISC лучше всего убедит приведенный вариант аргументации.

Задание на самостоятельную отработку

С помощью карточек о четырех типах DISC определите того, что вы будете использовать в своем диалоге. Проведение короткого анализа и формулирование выводов на будущее после каждой встречи.

Тест

Рекомендации по развитию

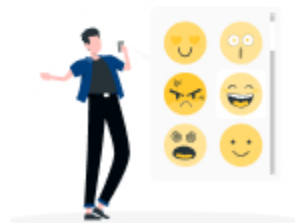
Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ РАЗВИВАЕТ СПОСОБНОСТЬ УПРАВЛЯТЬ СВОИМИ ЭМОЦИЯМИ И ЭМОЦИЯМИ ДРУГИХ

- Что такое эмоциональный интеллект
- Каковы четыре области эмоционального интеллекта
- Из каких 8 эмоций состоит колесо эмоций Плутчика
- Как развить способность понимать свои эмоции
- Как развить способность понимать эмоции других людей
- Как анализировать эмоции и причины их возникновения
- Какие виды деятельности подходят для разных эмоций
- Как управлять собственными эмоциями
- Как управлять эмоциями других людей



#Эмоции #Эмоциональный интеллект #Дэвид Карузо #Управление эмоциями
#Колесо эмоций #Роберт Плутчик #Понимание эмоций #Анализ эмоций

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о понятии и структуре эмоционального интеллекта, остановится на том, почему важно понимать и распознавать эмоции, и расскажет об инструментах для распознавания своих эмоций и эмоций других людей.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете об использовании эмоций, о том, какие виды деятельности подходят для разных эмоций, поймете, как сдерживать свои эмоции и управлять эмоциями — своими или других людей.

Учебный кейс

Отработка понимания эмоций и действий, которые помогут ими управлять.

Интерактивное упражнение

Распределение дел по квадратам в матрице Дэвида Карузо, определение оптимальных эмоций для их выполнения.

Задание на самостоятельную отработку

Распределение дел по квадратам в матрице Дэвида Карузо, определение оптимальных эмоций для выполнения дел.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ИЗЛАГАТЬ СВОИ МЫСЛИ ПРОСТО И ПОНЯТНО

- Как структурировать идеи на основе пирамиды Минто перед тем, как начать писать
- Как учитывать особенности аудитории при подготовке текста
- На что обращать внимание, когда вы подбираете слова, строите словосочетания и предложения
- Как четкая структура и осмысленное форматирование документа помогают аудитории понимать вас лучше
- Как находить и исправлять свои ошибки



#Выступление #Коммуникация# Письмо #Текст #Информация
#Презентация #Пирамида Минто #Форматирование #Организация
текста #Упрощение мыслей #Структурирование идей

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о некоторых инструментах и правилах, которые помогают структурировать мысли и доносить идеи до аудитории, и рассмотрит пирамиду Минто.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете, как писать текст в зависимости от особенностей аудитории, как подбирать слова и словосочетания, как писать просто и понятно и как искать и исправлять ошибки в тексте.

Учебный кейс

Анализ текста с точки зрения его структуры по пирамиде Минто.

Интерактивное упражнение

Чтение письма и анализ структуры текста с точки зрения пирамиды Минто. Распределение идей письма по уровням в соответствии с пирамидой Минто.

Задание на самостоятельную отработку

Проведение вашего следующего выступления на совещании либо подготовка письма или презентации по принципу пирамиды Минто.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ВЫСТРАИВАТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Что такое кросс-функциональное взаимодействие
- Что делает кросс-функциональное взаимодействие эффективным, а что — неэффективным
- Как распознать деструктивные и конструктивные противоречия во взаимоотношениях функций
- Какую стратегию взаимоотношений выбрать
- Что лежит в основе перестройки коммуникации между подразделениями с вертикальных на горизонтальные
- Каковы 5 шагов к сотрудничеству между отделами



#Кросс-функциональное взаимодействие #Противоречия #Сотрудничество отделов #Решение противоречий #Ценности #Корпоративная культура #Взаимодействие

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о том, что такое успешное кросс-функциональное взаимодействие (КФВ), что такое противоречие и какие типы противоречий встречаются при КФВ, какая позиция самая конструктивная при работе с кросс-функциональными противоречиями, а также рассмотрит последствия слабого КФВ.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы познакомитесь с корпоративной трансформацией и подробно разберете пять шагов к сотрудничеству между отделами.

Учебный кейс

Отработка стратегий взаимодействия при КФВ (конкуренция, уступка, партнерство).

Интерактивное упражнение

Отработка понимания конструктивных и деструктивных ситуаций: на примере нескольких кросс-функциональных ситуаций нужно решить, являются они конструктивными или деструктивными.

Задание на самостоятельную отработку

Отработка понимания принципов КФВ, выявление проблемы при взаимодействии и поиск пути для её решения.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

СТОРИТЕЛЛИНГ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

- Для чего и в каких ситуациях можно применять сторителлинг
- Какие истории лучше воспринимаются и вызывают эмоциональный отклик
- Как использовать сторителлинг в публичном выступлении
- Каковы 10 принципов построения интересной истории
- Откуда руководитель может брать интересные истории
- Каковы основные шаги алгоритма формирования истории
- Как правильно придумывать и структурировать историю в соответствии с вашими целями
- Какова может быть схема построения сюжета вашей истории



#Коммуникация #Сторителлинг #История #Структурирование
#Построение истории #Формулировка истории #Оформление истории

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о сторителлинге, для чего и в каких ситуациях можно применять этот прием. Обсудим десять принципов интересной истории и то, какого рода истории руководитель может использовать в своей практике.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете, как правильно придумывать и структурировать историю в соответствии с вашими целями, а также как правильно её «оформлять».

Учебный кейс

Отработка структурирования сторителлинга.

Видеокейс

Отработка структурирования сторителлинга.

Интерактивное упражнение

Отработка структуры истории: нужно расставить элементы структуры истории в верной последовательности.

Задание на самостоятельную отработку

Выбор ситуации для сторителлинга и формулирование истории с помощью представленного бланка.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

СТОИМОСТЬ

Передача готового курса

Из перечня готовых уроков CBSD

6 уроков, 9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

1 000 000 рублей + НДС

Подключение к курсу на ISpring

Из перечня готовых уроков CBSD

6 уроков, 9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

**6 490 рублей вкл. НДС
(на человека, на 6 месяцев)**

СТОИМОСТЬ



Разработка урока с нуля

Согласно этапам работ, работа с экспертом заказчика

9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

500 000 рублей + НДС

каталог готовых онлайн курсов



курс	кол-во уроков	кол-во времени теории	кол-во времени теория + практика	ссылка на тизер/скринкаст
1. Функции руководителя	8	4 часа	7 часов	
2. База для руководителей	5	3 часа	5 часов	Посмотреть тизер >>>
3. Бизнес-мышление	8	4 часа	7 часов	Посмотреть тизер >>>
4. Принятие решений	5	3 часа	5 часов	
5. Мотивация сотрудников	3	2 часа	4 часа	
6. Развитие сотрудников и наставничество	5	3 часа	5 часов	
7. Управление командой_база	4	2.5 часа	4.5 часа	
8. Управление командой_про	4	2.5 часа	4.5 часа	
9. Управление временем	4	2.5 часа	4.5 часа	

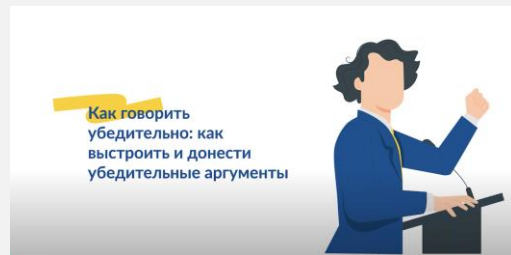
каталог готовых онлайн курсов (продолжение)



курс	кол-во уроков	кол-во времени теории	кол-во времени теория + практика	ссылка на тизер/ скринкаст
10. Подбор и адаптация для руководителя	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
11. Эффективная коммуникация	6	3.5 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>
12. Практики управления изменениями	3	2 часа	4 часа	
13. Финансовое мышление	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
14. Аргументация	3	2 часа	4 часа	
15. Эмоциональный интеллект	3	2 часа	4 часа	
16. Навыки презентации	3	2 часа	4 часа	
17. Искусство управлять собой	4	2.5 часа	4.5 часа	
Дополнительная программа для руководителей и сотрудников любого уровня				
ИмениСебя или как поддержать энергию	36	7 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>

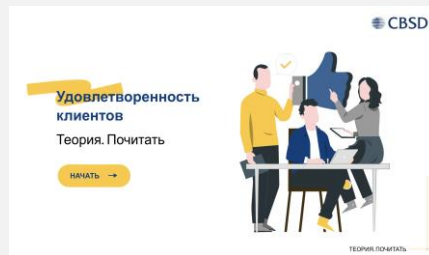
примеры элементов урока

Видеолекция – формат mp4



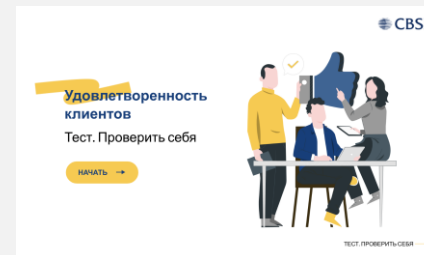
[ПОСМОТРЕТЬ](#)

Интерактивная презентация / лонгрид – формат SCORM



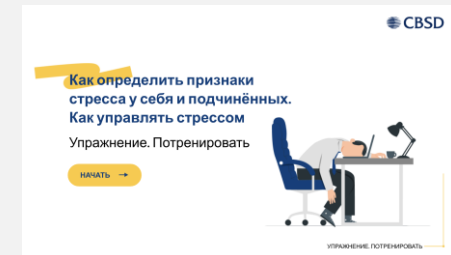
[ПОЧИТАТЬ](#)

Тест – формат SCORM



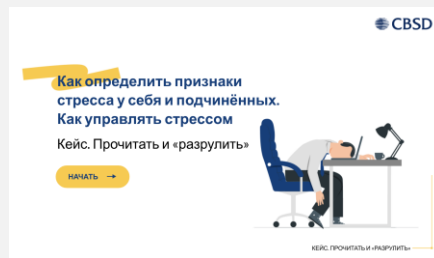
[ПРОЙТИ](#)

Кейс – формат SCORM



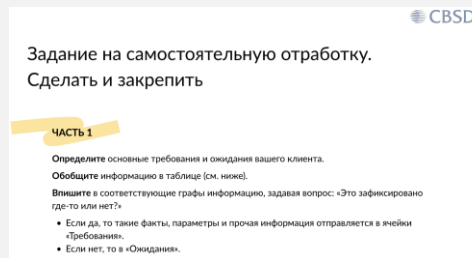
[ПОТРЕНИРОВАТЬ](#)

Интерактивное упражнение – формат SCORM



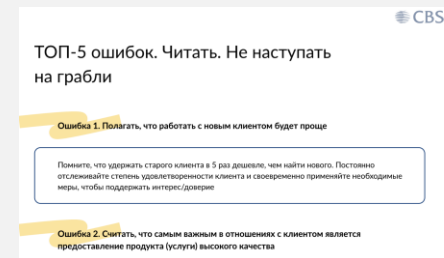
[РАЗРУЛИТЬ](#)

Задание на самостоятельную отработку – формат pdf



[ЗАКРЕПИТЬ](#)

Топ-5 ошибок – формат pdf



[НЕ НАСТУПАТЬ НА ГРАБЛИ](#)

посмотрите примеры уроков



Пройдите 3 урока бесплатно из курса Имени Себя (30 минут)

[ПРОЙТИ УРОК](#)

Посмотрите скринкаст урока по Делегированию (18 мин)

[ПОСМОТРЕТЬ](#)

Напишите нам, и мы подключим вас к демо курса или сделаем демо при встрече

Посмотрите имеющиеся курсы для подключения на ISpring

[ПЕРЕЙТИ](#)

Людмила Крылова
L_Krylova@cbsd.ru
+ 7 906 099 60 91



Наталья Лэм
N_Lamb@cbsd.ru

