

электронные курсы

Трек «Коммуникация»



эффективная коммуникация



В любой организации вы работаете с людьми. Под вашим руководством команда, в которой смешались разные рабочие привычки, стили общения и предпочтения. С кем-то легко находить общий язык и решать вопросы. С кем-то сложно договориться, а общение часто вызывает раздражение и досаду.

В треке «Эффективная коммуникация» вы узнаете, как найти подходы к разным людям, как оказывать влияние в коммуникации и добиваться результатов, как понимать эмоции людей и работать с этим, как выстраивать эффективное кросс-функциональное взаимодействие.



Вот только некоторые темы, которые вы узнаете в ходе трека:

Как выстроить убедительные доводы и аргументы, типология DISC или как подстраивать свои аргументы и коммуникацию под тот или иной тип человека, эмоциональный интеллект, принцип пирамиды Минто для структурирования коммуникации, сторителлинг, стратегии влияния при кросс-функциональном взаимодействии

Компетенция	Кол-во уроков	Кол-во времени теории	Кол-во времени теория + практики	Стоимость на человека	Передача клиенту	Ссылка на тизер/скринкаст
Варианты треков программы «Алгоритмы управления» для руководителей любого уровня						
9. Эффективная коммуникация	6	4 часа	7 часов	7 900	да	

Трек «Коммуникация» хорошо сочетается со следующими треками:

12. Навыки презентации	4	2,5 часа	4 часа	3 000	да	
------------------------	---	----------	--------	-------	----	--

Стоимость на человека при подключении к 2 трекам – 9 000 рублей + НДС

как построены уроки

теория

- **Введение в тему:** зачем это руководителю и цели урока
- **Видеолекция** с экспертом
- **Интерактивная презентация или текст**, которые не повторяют лекцию

самостоятельная работа

для тех, кто хочет пойти «глубже»

- Задания для самостоятельной отработки — как можно применить полученные знания в своей работе, чек-листы, шаблоны и т. д.
- **Troubleshooting guide** — топ-5 ошибок по теме, и как их избежать
- **Краткая выжимка урока** — памятка для того, чтобы запомнить ключевые идеи урока и сохранить для использования
- **Рекомендации по развитию** — действия, которые мы советуем выполнить для закрепления и углубления полученных знаний
- **Дополнительные материалы по теме** — для тех, кто хочет знать больше, мы предлагаем дополнительные статьи и книги по теме урока

практика

- **Тест**, где представлены вопросы на запоминание, понимание, применение и даются ответы, почему вы ответили правильно и почему неправильно, — что позволяет еще раз вспомнить материал урока
- **Учебный кейс**, где вам нужно будет прочитать ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Видеокейс**, где вам нужно будет посмотреть ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Интерактивное упражнение**, где вам нужно совместить, выбрать, поставить в правильном порядке — и таким образом запомнить материал урока

**Подробно про каждый урок в
треке «Коммуникация»**

КАК ГОВОРИТЬ УБЕДИТЕЛЬНО: КАК ВЫСТРОИТЬ И ДОНЕСТИ УБЕДИТЕЛЬНЫЕ АРГУМЕНТЫ

- Каковы основные элементы аргументации (тезис, аргумент, поддержка)
- Каковы законы тезиса и аргумента
- Какие бывают виды аргументации
- Как особенности аудитории влияют на подходы к аргументации
- Какова последовательность изложения аргументов
- Что такое прямой и не прямой порядок элементов аргументации



#Коммуникация #Аргументация #Тезис #Аргумент #Поддержка
#Иллюстрация #Аудитория #Выступление #Убеждающее выступление

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о том, какими могут быть подходы к аргументации в зависимости от настроения аудитории, и рассмотрит примеры эффективной аргументации. Обсудим важные правила обоснования своей точки зрения и убеждения других.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы подробно разберете основные элементы аргументации, законы аргумента и его виды, что такое поддержка и каковы цели убеждающего выступления.

Интерактивное упражнение

Отработка понимания видов, элементов и структуры аргументации.

Задание на самостоятельную отработку

Выбор задачи, для которой понадобится убедить в чем-либо другую сторону, формулирование тезиса, который вам нужно будет доказать, и разработка системы аргументации.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ПОДСТРАИВАТЬ АРГУМЕНТЫ И КОММУНИКАЦИЮ ПОД ТИП СОБЕСЕДНИКА DISC

- Как общаться с собеседником каждого типа по DISC, чтобы достигать наилучшего результата коммуникации
- Что раздражает и «закрывает» людей определенного типа по DISC
- Что важно для представителей каждого поведенческого стиля по DISC
- Как влиять через аргументы и коммуникацию в зависимости от типа по DISC



#Влияние #DISC #Поведенческий стиль #Типология #Коммуникация
#Убеждение #Аргументация

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет, как мы можем наиболее эффективно влиять на окружающих, понимая их особенности, подробно рассмотрит применение типологии DISC и поговорит об особенностях коммуникации с представителями разных стилей.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы подробно разберете каждый из поведенческих стилей типологии DISC.

Учебный кейс

Отработка коммуникации с представителями разных стилей типологии DISC.

Интерактивное упражнение

Выберите, представителя какого из четырех типов по DISC лучше всего убедит приведенный вариант аргументации.

Задание на самостоятельную отработку

С помощью карточек о четырех типах DISC определите того, что вы будете использовать в своем диалоге. Проведение короткого анализа и формулирование выводов на будущее после каждой встречи.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ РАЗВИВАЕТ СПОСОБНОСТЬ УПРАВЛЯТЬ СВОИМИ ЭМОЦИЯМИ И ЭМОЦИЯМИ ДРУГИХ

- Что такое эмоциональный интеллект
- Каковы четыре области эмоционального интеллекта
- Из каких 8 эмоций состоит колесо эмоций Плутчика
- Как развить способность понимать свои эмоции
- Как развить способность понимать эмоции других людей
- Как анализировать эмоции и причины их возникновения
- Какие виды деятельности подходят для разных эмоций
- Как управлять собственными эмоциями
- Как управлять эмоциями других людей



#Эмоции #Эмоциональный интеллект #Дэвид Карузо #Управление эмоциями
#Колесо эмоций #Роберт Плутчик #Понимание эмоций #Анализ эмоций

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о понятии и структуре эмоционального интеллекта, остановится на том, почему важно понимать и распознавать эмоции, и расскажет об инструментах для распознавания своих эмоций и эмоций других людей.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете об использовании эмоций, о том, какие виды деятельности подходят для разных эмоций, поймете, как сдерживать свои эмоции и управлять эмоциями — своими или других людей.

Учебный кейс

Отработка понимания эмоций и действий, которые помогут ими управлять.

Интерактивное упражнение

Распределение дел по квадратам в матрице Дэвида Карузо, определение оптимальных эмоций для их выполнения.

Задание на самостоятельную отработку

Распределение дел по квадратам в матрице Дэвида Карузо, определение оптимальных эмоций для выполнения дел.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ИЗЛАГАТЬ СВОИ МЫСЛИ ПРОСТО И ПОНЯТНО

- Как структурировать идеи на основе пирамиды Минто перед тем, как начать писать
- Как учитывать особенности аудитории при подготовке текста
- На что обращать внимание, когда вы подбираете слова, строите словосочетания и предложения
- Как четкая структура и осмысленное форматирование документа помогают аудитории понимать вас лучше
- Как находить и исправлять свои ошибки



*#Выступление #Коммуникация# Письмо #Текст #Информация
#Презентация #Пирамида Минто #Форматирование #Организация
текста #Упрощение мыслей #Структурирование идей*

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о некоторых инструментах и правилах, которые помогают структурировать мысли и доносить идеи до аудитории, и рассмотрит пирамиду Минто.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете, как писать текст в зависимости от особенностей аудитории, как подбирать слова и словосочетания, как писать просто и понятно и как искать и исправлять ошибки в тексте.

Учебный кейс

Анализ текста с точки зрения его структуры по пирамиде Минто.

Интерактивное упражнение

Чтение письма и анализ структуры текста с точки зрения пирамиды Минто. Распределение идей письма по уровням в соответствии с пирамидой Минто.

Задание на самостоятельную отработку

Проведение вашего следующего выступления на совещании либо подготовка письма или презентации по принципу пирамиды Минто.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

КАК ВЫСТРАИВАТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Что такое кросс-функциональное взаимодействие
- Что делает кросс-функциональное взаимодействие эффективным, а что — неэффективным
- Как распознать деструктивные и конструктивные противоречия во взаимоотношениях функций
- Какую стратегию взаимоотношений выбрать
- Что лежит в основе перестройки коммуникации между подразделениями с вертикальных на горизонтальные
- Каковы 5 шагов к сотрудничеству между отделами



#Кросс-функциональное взаимодействие #Противоречия #Сотрудничество отделов #Решение противоречий #Ценности #Корпоративная культура #Взаимодействие

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о том, что такое успешное кросс-функциональное взаимодействие (КФВ), что такое противоречие и какие типы противоречий встречаются при КФВ, какая позиция самая конструктивная при работе с кросс-функциональными противоречиями, а также рассмотрит последствия слабого КФВ.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы познакомитесь с корпоративной трансформацией и подробно разберете пять шагов к сотрудничеству между отделами.

Учебный кейс

Отработка стратегий взаимодействия при КФВ (конкуренция, уступка, партнерство).

Интерактивное упражнение

Отработка понимания конструктивных и деструктивных ситуаций: на примере нескольких кросс-функциональных ситуаций нужно решить, являются они конструктивными или деструктивными.

Задание на самостоятельную отработку

Отработка понимания принципов КФВ, выявление проблемы при взаимодействии и поиск пути для её решения.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

СТОРИТЕЛЛИНГ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

- Для чего и в каких ситуациях можно применять сторителлинг
- Какие истории лучше воспринимаются и вызывают эмоциональный отклик
- Как использовать сторителлинг в публичном выступлении
- Каковы 10 принципов построения интересной истории
- Откуда руководитель может брать интересные истории
- Каковы основные шаги алгоритма формирования истории
- Как правильно придумывать и структурировать историю в соответствии с вашими целями
- Какова может быть схема построения сюжета вашей истории



#Коммуникация #Сторителлинг #История #Структурирование
#Построение истории #Формулировка истории #Оформление истории

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о сторителлинге, для чего и в каких ситуациях можно применять этот прием. Обсудим десять принципов интересной истории и то, какого рода истории руководитель может использовать в своей практике.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете, как правильно придумывать и структурировать историю в соответствии с вашими целями, а также как правильно её «оформлять».

Учебный кейс

Отработка структурирования сторителлинга.

Видеокейс

Отработка структурирования сторителлинга.

Интерактивное упражнение

Отработка структуры истории: нужно расставить элементы структуры истории в верной последовательности.

Задание на самостоятельную отработку

Выбор ситуации для сторителлинга и формулирование истории с помощью представленного бланка.

Тест

Рекомендации по развитию

Резюме

Дополнительные материалы

Топ-5 ошибок

все треки и стоимость



Компетенция	Кол-во уроков	Кол-во времени теории	Кол-во времени теория + практика	Стоимость на человека	Передача клиенту	Ссылка на тизер/скринкаст
Программа для руководителей от нашего партнера компании Бланшар						
SLII: Ситуационный подход к руководству (Бланшар)	6	3 часа	10 часов	18 000	нет	
Начинающий руководитель (Бланшар)	4	2 часа	5 часов	8 500	нет	
Варианты треков программы «Алгоритмы управления» для руководителей любого уровня						
1. Управление рабочим процессом	8	4 часа	7 часов	7 900	да	
2. База для руководителей	5	2,5 часа	4 часа	4 700	да	
3. Бизнес мышление	7	3,5 часа	7 часов	7 900	да	
4. Мотивация	3	2 часа	4 часов	3 000	да	
5. Развитие сотрудников	4	2,5 часа	4 часов	3 000	да	
6. Эффективная команда_база	4	2 часа	4 часов	3 000	да	
7. Эффективна команда_про	4	2 часа	4 часов	3 000	да	
8. Формирование команды. Подбор и адаптация	3	1,5 часа	3 часа	3 000	да	Посмотреть тизер >>>
9. Эффективная коммуникация	6	4 часа	7 часов	7 900	да	
10. Управление изменениями	3	2 часа	3 часа	3 000	да	
11. Финансовый интенсив	3	2 часа	3 часа	5 900	да	Посмотреть тизер >>>
12. Навыки презентации	4	2,5 часа	4 часа	3 000	да	
Дополнительная программа для руководителей и сотрудников любого уровня						
ИмениСебя или как поддержать энергию	36	7 часов	6 часов	9 700	да	Посмотреть тизер >>>

посмотрите примеры уроков



Пройдите один урок бесплатно
из трека Имени Себя (30 минут)

Посмотрите скринкаст урока
по Делегированию (18 мин)

Напишите нам, и мы подключим
вас к демо трека/курса или
сделаем демо при встрече

[ПРОЙТИ УРОК](#)

[ПОСМОТРЕТЬ](#)

Людмила Крылова
L_Krylova@cbsd.ru
+ 7 906 099 60 91



Наталья Лэм
N_Lamb@cbsd.ru

