

HR/L&D тренды 2024





Юлия Левина

Тренер-эксперт CBSD

Руководитель направления Blanchard Russia

blanchard.



посетите сайт
blanchard.com
blanchard.ru
чтобы узнать больше

Представляем пятый
ежегодный отчет
Blanchard по итогам
исследования
HR/L&D-трендов

HR – 31 %
Развитие лидерства – 11 %
L&D – 18 %
Организационное развитие – 10 %
Развитие талантов – 6 %
Профессиональное развитие – 3 %
T&D – 12 %
Другое – 9 %

- В исследовании ожидаемых HR/L&D-трендов 2024 приняли участие 1 026 человек. Это респонденты из 20 отраслей и 80 стран.
- Тысячи единиц данных и письменных комментариев, отражающих взгляд профессионалов HR/L&D на 2024 год



**2024 ГОД
ЧТО ДЕНЬ ГРЯДУЩИЙ
НАМ ГОТОВИТ?**



**Мы рассмотрим некоторые
долгосрочные тренды HR
и L&D, а также несколько
дополнительных тем**

Работа с персоналом: новая меняющаяся реальность

blanchard®





87%

респондентов считают,
что подбор в 2024 станет
более сложной задачей





75%

респондентов считают,
что в 2023 году нанимать
и удерживать сотрудников
будет еще сложнее





88%

респондентов считают,
что удерживать сотрудников
в 2024 году будет труднее





79%

респондентов считают,
что удерживать сотрудников
в 2023 году будет труднее



Амбиции и ожидания
руководителей
снижаются



ТОЛЬКО

13%

организаций оценивают
опыт сотрудника ниже
среднего



● Выше среднего = 43%

● Средний = 44%

● Ниже среднего = 13%



Смещение фокуса в HR





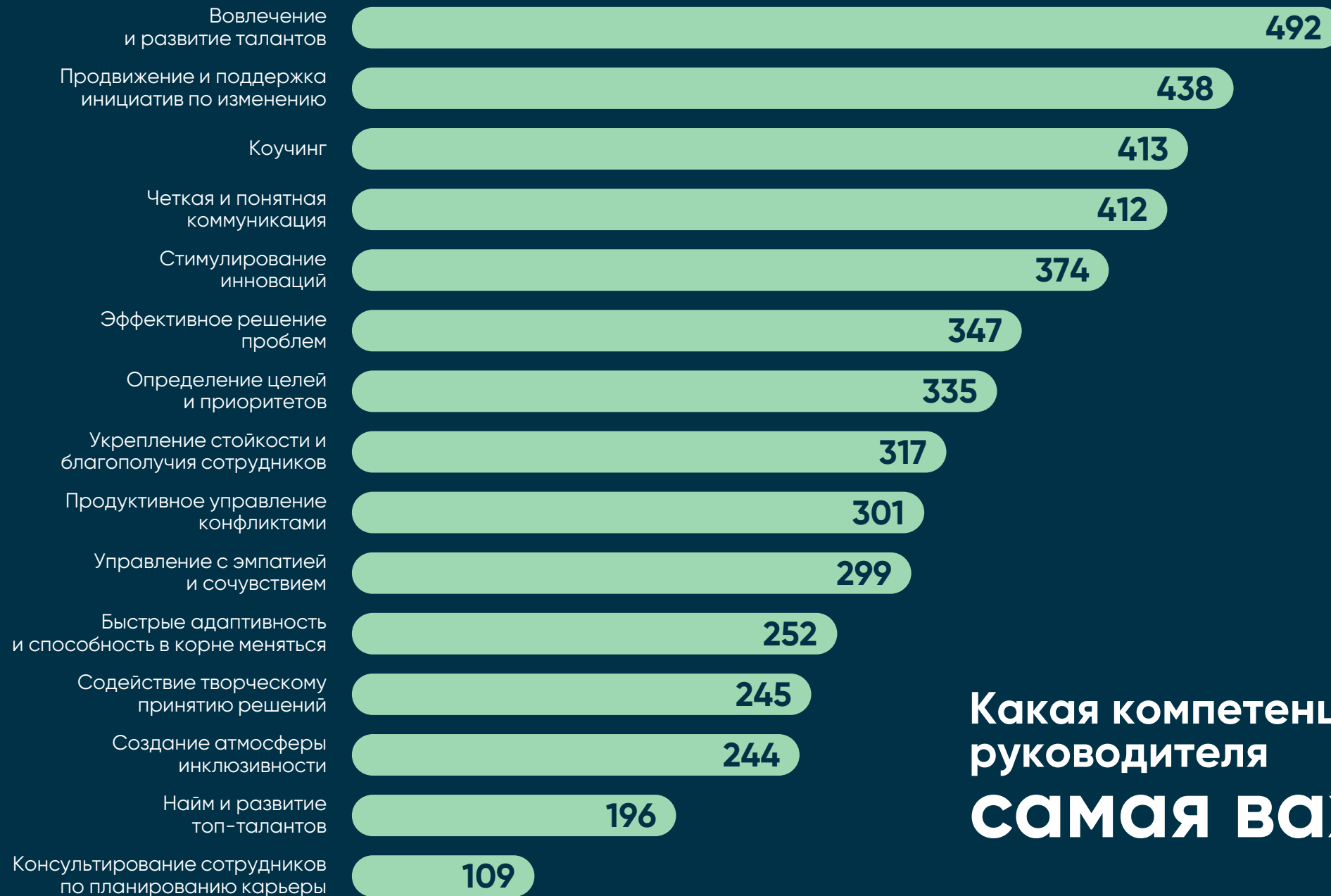
67%

продолжает расти
важность инициатив
в области многообразия,
равенства и инклюзивности



**В 2024
организациям
нужны
руководители,
которые умеют...**

1. Вовлекать и развивать таланты
2. Проводить и поддерживать изменения
3. Использовать коучинг
4. Общаться четко и понятно
5. Стимулировать инновации
6. Решать проблемы эффективно



Какая компетенция
руководителя
самая важная?



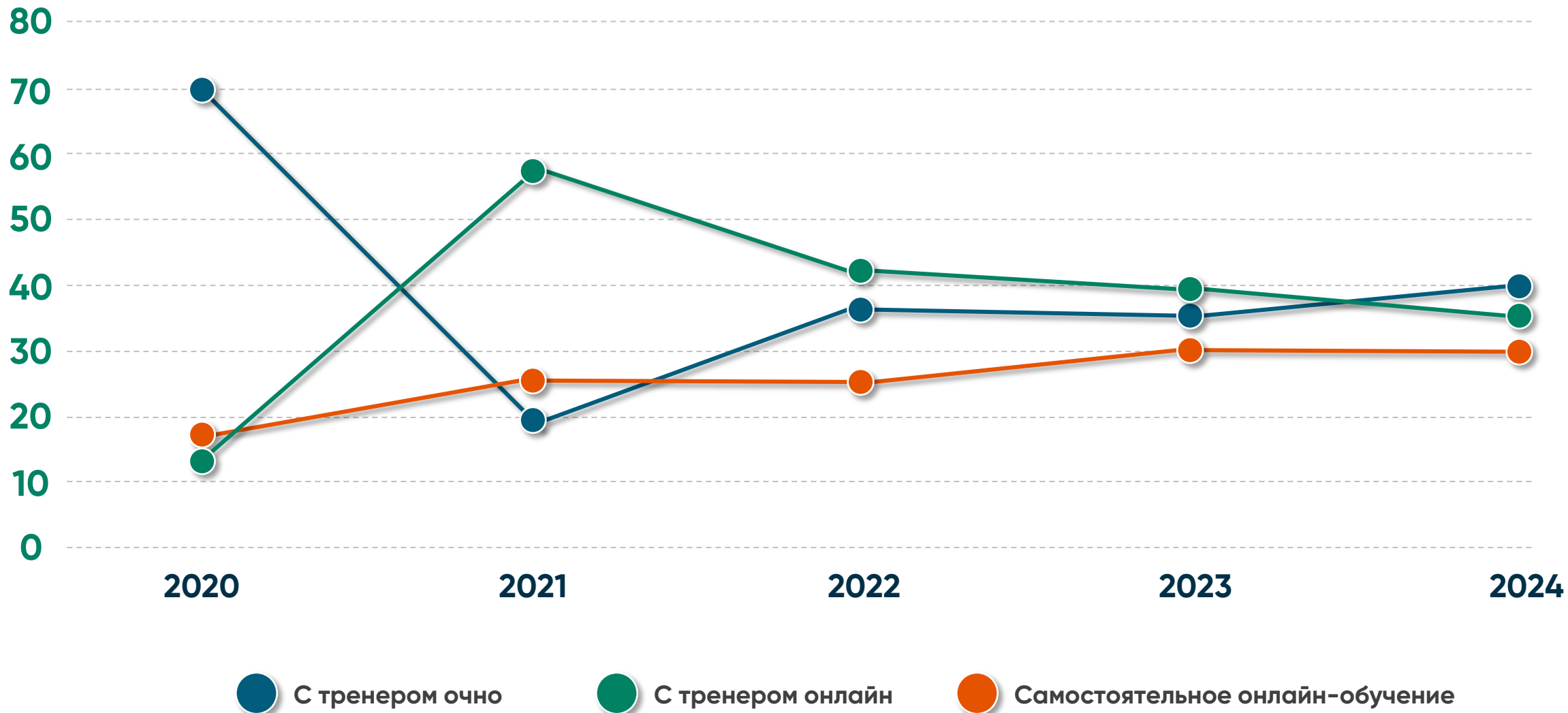
Смещение фокуса в функции L&D

Ожидаемое увеличение/уменьшение бюджета в 2024



Ожидается, что в 2024 расходы на обучение вырастут:
на **8,3%** в целом и на **13,1%** на развитие лидерства

Использование различных методов обучения



Если посмотреть
на данные иначе...



- Спрос на очный формат растет у **50%**
- Спрос на очный формат сохраняется на том же уровне у **25%**
- Спрос на очный формат снижается у **25%**

Вопросы образовательного дизайна

В вопросах о дизайне отдельных программ и о пролонгированных программах, подавляющее большинство респондентов согласны с тем, что, чтобы предоставлять руководителям всех уровней эффективные рекомендации и необходимые возможности, важно следующее:

89%

Поддержка долгосрочных (многолетних) индивидуальных планов развития руководителей

87%

Чтобы навыки прижились, обучение должно быть интегрировано в рабочий процесс руководителей

79 %

Чтобы удовлетворить индивидуальные потребности руководителей необх. персонализированные программы обучения

79%

Чтобы меняться, руководители нуждаются в поддержке других руководителей и своих сотрудников

77%

В трудные моменты руководителям нужна поддержка точно в срок

56% в 2023

- Планируют использовать пролонгированное обучение

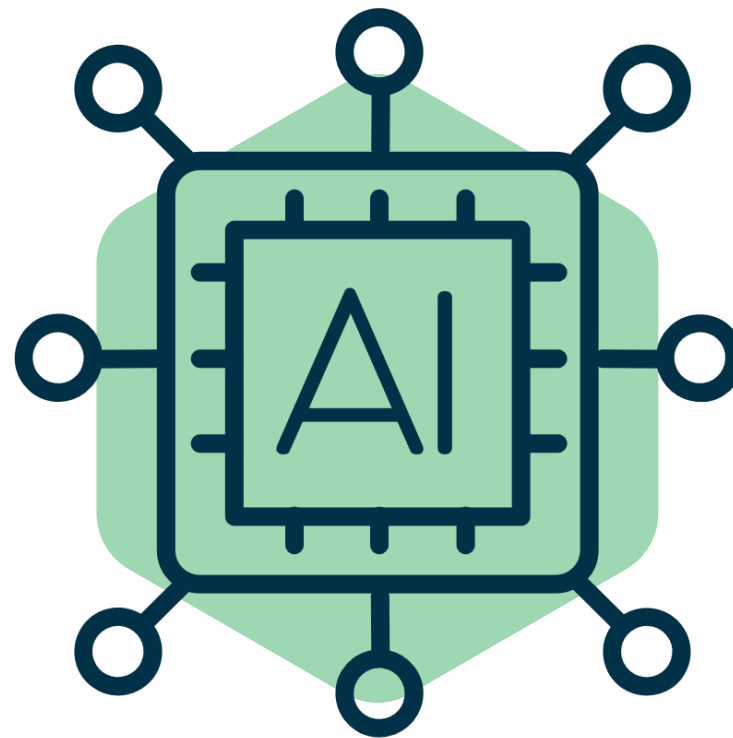
Learning journey



Искусственный интеллект в HR и L&D

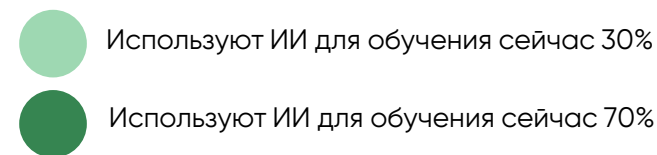
27%

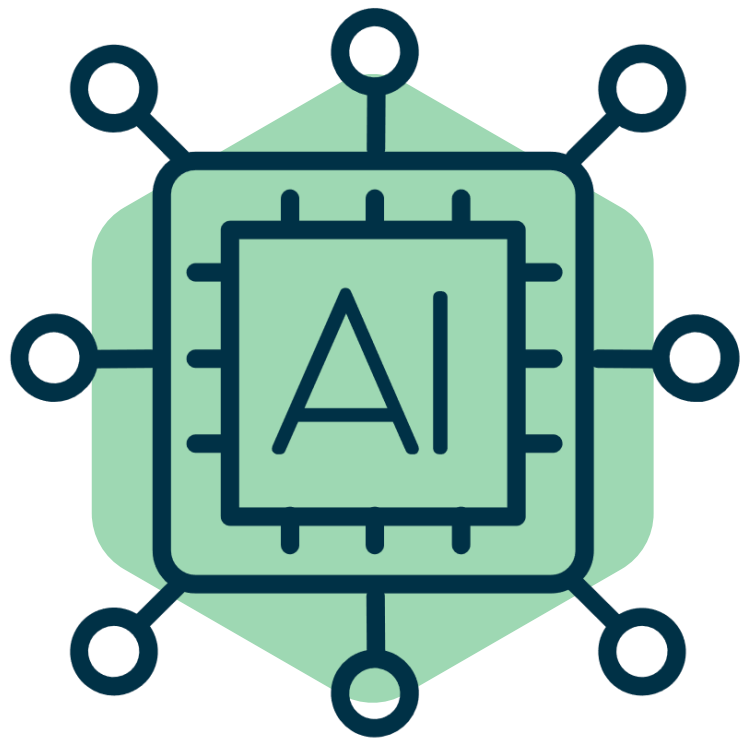
ИИ в 2024 в значительной степени повлияет на работу HR/L&D



30% сейчас используют
ИИ в качестве инструмента
обучения

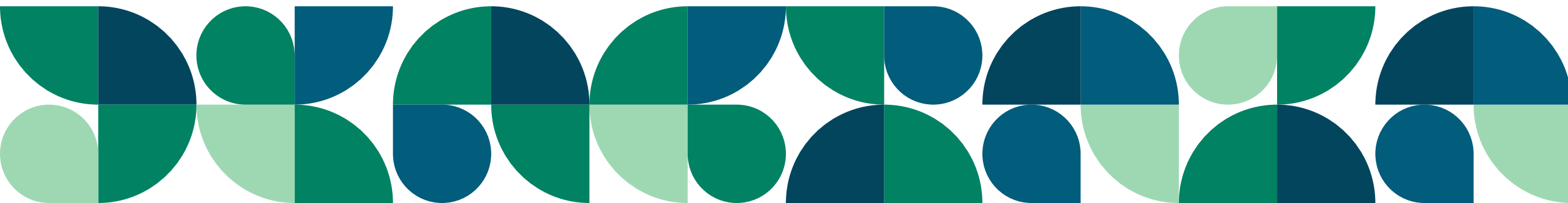
91% из этих первых
пользователей планируют
расширить применение ИИ
в 2024 г.





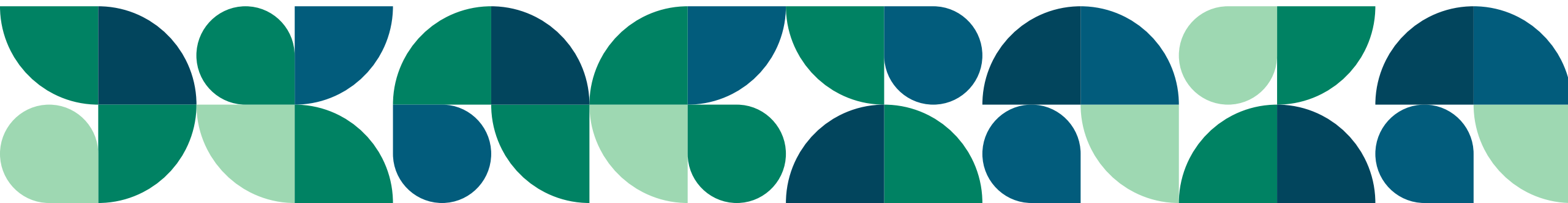
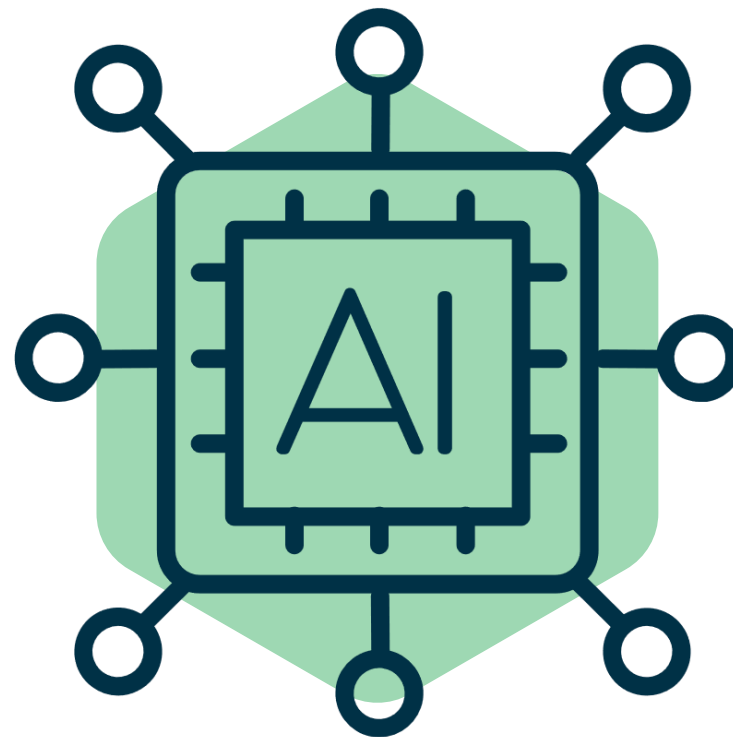
46%

Тех, кто не используют ИИ,
планируют начать применять
его как инструмент обучения
в 2024 г.



Основные области применения ИИ в HR:

- **Развитие карьеры** — анализ навыков человека и предложение того, как их улучшить
- **Управление производительностью** — анализ данных о сотрудниках и предоставление выводов об эффективности



Персонализированное обучение:

710

Использование ИИ для оценки потребностей каждого обучающегося и предложения контента и программ.

Создание контента:

635

Использование ИИ для создания образовательного контента: курсы, материалы или видео.

Помощь в обучении:

405

Использование чат-ботов на основе ИИ для предоставления обратной связи и рекомендаций обучающимся.

Проверка знаний:

394

Использование ИИ для разработки тестов.

Помощь в исследованиях:

365

Использование разработчиками курсов ИИ-инструментов для исследования тем и сбора идей.

Преобразование контента:

350

Использование ИИ-инструментов для быстрой переработки контента из одного источника или формата в другие форматы.

Офисы по всему миру для вас —
зайдите на **blanchard.com**, чтобы узнать больше.



**Задайте
ваши
вопросы
в чате!**

СПАСИБО!

blanchard.



Узнать больше? Свяжитесь с нами.

blanchard.ru

