

Выстраивая доверие

Программа разработана компанией Blanchard. «Выстраивая доверие» научит руководителей и их сотрудников, как сформировать доверительные отношения в коллективе и повысить вовлеченность, креативность и преданность сотрудников.



Онлайн. 2 сессии по 3 часа



Очно. 1 день

Что вы получите

- Понимание, из чего складывается доверие
- Опросники: как диагностировать уровень доверия к вам и уровень доверия в вашей команде
- Четкое определение основных проблем во взаимоотношениях
- Пошаговые инструкции: как разработать план действий, чтобы построить доверительные отношения
- Рекомендации: как восстановить утраченное доверие
- Шаблоны: как проводить беседы, которые помогают создавать доверительные отношения

Программа

1. Основы построения доверительных отношений

- Низкий уровень доверия и высокий уровень доверия
- В чём преимущества высокого уровня доверия?
- Как я подрываю доверие к себе?
- Как другие люди подрывают мое доверие к ним?
- Диагностика уровня доверия

2. Ключевые элементы, необходимые для построения доверительных отношений

Человек, вызывающий доверие:

- Авторитетный — демонстрирует компетентность
- Порядочный — действует прямо и честно
- Открытый — заботится об окружающих
- Надежный — соблюдает обязательства

Программа

3. Три этапа восстановления доверия

Восстановление доверия – это сложный процесс:

- Признание – признайте свои ошибки
- Извинение – выразите сожаление
- Действие – определите, какие действия необходимо предпринять

4. План действий для формирования доверия

- Отработка диалогов для восстановления доверия
- Диагностика уровня доверия
- Индивидуальный план действий по укреплению или восстановлению доверия