

# Эффективные диалоги в стиле коучинг

Программа разработана компанией Blanchard. Она решает самую большую проблему, с которой сегодня сталкиваются менеджеры, лидеры и HR-профессионалы: поддержание баланса между развитием персонала и достижением результатов для своей организации.



Онлайн. 2 сессии по 3 часа



Очно. 1 день

## Что вы получите

- Осознание разницы между гибким и «ограничивающим» мышлением
- Понимание, как достигать четких и понятных обеим сторонам договоренностей после каждой беседы с подчиненным
- Навыки проведения коучинговых диалогов
- Умение помогать сотрудникам в их профессиональном росте и в самостоятельном решении проблем
- Понимание, как с помощью коучинговых инструментов создать атмосферу доверия

## Программа

### 1. Коучинг как партнерский подход к руководству

- Формальный и неформальный коучинг в работе с сотрудниками
- Неформальный коучинг как повседневный стиль общения с подчиненными
- Установки, ограничивающие эффективность диалога
- Образ мышления, необходимый для проведения коучинговых бесед
- Ситуации, когда коучинг эффективен и необходим, и когда он неуместен

### 2. Четыре ключевых навыка для проведения коучинговой беседы

- Слушать
- Задавать вопросы, ведущие к инсайту
- Говорить «свою правду»
- Выражать уверенность

## Программа

---

### 3. Алгоритм коучинговой беседы

- Контакт — установите доверительные, позитивные отношения
- Фокус — определите темы и цели
- Действия — совместными усилиями разработайте план действий
- Итоги — проясните договоренности и обсудите зоны ответственности

### 4. Практика коучинговых диалогов

- Отработка алгоритма коучинговой беседы с использованием четырех навыков
- Лучшие практики коучинговых диалогов
- Индивидуальный план действий