



# Татьяна Филатова

БИЗНЕС-ТРЕНЕР, LIFE-КОУЧ, SHRM SCP, КАНДИДАТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК

## Области экспертизы

Организационная культура

Коучинг руководителей

Mental Health / Well-being / Психическое здоровье и благополучие сотрудников

Performance management / Управление эффективностью и результатом

Talent Development / Развитие сотрудников

## Форматы работы

Очные программы

Вебинары

Модерация и фасилитация

Индивидуальный и групповой коучинг

## Образование и сертификаты

- Факультет психологии МГУ им. Ломоносова, клинический психолог, кандидат психологических наук
- MBA Touro University
- Институт коучинга (СПБ)
- Московский Институт Схема-Терапии
- Академия экспоненциального коучинга, квалификация MCP Coach
- Квалификация SHRM SCP (Senior Certified professional)
- PPA certified practitioner (personal profile analysis)
- DDI Certificate «a Facilitator in DDI Learning Systems», USA
- Fellow of Life Management Institute (FLMI)

*Чтобы изменить жизнь, нам нужно поменять наши мысли. Невозможно изменить жизнь, опираясь на прошлое. Она меняется из будущего — из понимания, кем я хочу быть там и как я могу измениться для этого уже сейчас.*

33

Татьяна — эксперт в области HR, бизнес-тренер, психолог, коуч и разработчик учебных программ с 20-летним опытом работы в крупном транснациональном бизнесе. Легкость в общении, чувство юмора, ясность и доступность в изложении сложных концепций, практичность материала — это то, что отличает стиль работы Татьяны.

Преимущество Татьяны — это сочетание двух областей экспертизы:

- Более 15 лет опыта тренерской и управленческой работы в Продажах и HR крупной транснациональной компании MetLife Russia, локализация крупных международных тренинговых проектов, обучение сотрудников, развитие корпоративной культуры, оптимизация HR процессов.
- Более 10 лет работы в качестве клинического психолога, психотерапевта и коуча, в том числе в программах Mental Health для топ-менеджеров.

Татьяна — кандидат психологических наук, ее сфера интересов — когнитивная психология.

Бизнес-опыт и глубокое знание психологии, практика психотерапевта и коуча дают ей возможность подбирать методы работы с аудиторией, которые учитывают и поставленные задачи, и контекст, в которых они решаются.

С 2021 года Татьяна присоединилась к команде CBSD и ведет программы подготовки к международной сертификации HR-профессионалов SHRM, как автор и методолог разрабатывает обучающие курсы и материалы. Помимо этого Татьяна специализируется на программах ментального благополучия сотрудников, на развитии «мягких» навыков (коммуникативные навыки, влияние, предоставление обратной связи, разрешение конфликтов) и развитии руководителей (постановка целей, управление деятельностью и результатом, оценка результатов работы).

«Помогаю руководителям держать в фокусе себя как ресурс: ясно видеть свои возможности, сохранять равновесие, осознавать внутренние ограничения и знать, что с ними делать, выдерживать диалог с реальностью, и становиться лучшим лидером для своей команды», — так Татьяна описывает результат своих программ для участников, к которому она всегда стремится.

# Опыт

## Управление проектами и развитие бизнеса

- Руководство проектами в области обучения и развития персонала
- Разработка и внедрение проектов по благополучию сотрудников
- HR-консалтинг в области оптимизации HR процессов
- Управление изменениями при реализации проектов

## Тренинги и обучающие программы

- «Стресс и выгорание — как туда не попадать, и что делать, если туда попали»
- Курс «Ассертивная коммуникация: что стоит за разными стилями коммуникации, как научиться это распознавать и действовать продуктивно»
- Курс «Карты, которыми мы играем: 5-факторная модель личности или OCEAN»
- Курс «Интеграция с собой: как руководителю стать надежной командой самому себе»
- Программы подготовки к международной сертификации HR-профессионалов SHRM

## Клиенты

Газпром | ПСБ | МКБ | ПРАВОКАРД | ТЕКОРА | КАРДИФ |

Обширная частная практика в качестве психотерапевта и коуча

# Примеры реализованных проектов



## Российская компания — услуги

**Задача.** Повысить уровень управленческих навыков у руководителей компании

**Результат.** Определены первоочередные компетенции для развития среднего управленческого состава, Разработан комплексный план действий по повышению их уровня, включая практику наставничества. Программа помогла раскрыть потенциал участников и выявить лидеров. Компания создала свой кадровый резерв.



## Международная компания — страхование

**Задача.** Поддержка HR службы в период внедрения организационных изменений

**Результат.** Разработан и внедрен новый подход к оптимизации персонала с фокусом на благополучие сотрудников вне зависимости от решения по ним. Внедрено stay interview для тех, кто оставался. Взят фокус на вовлеченность персонала. Проведен менторинг Руководителя Службы HR.



## Российская IT-компания

**Задача.** Развитие корпоративной культуры компании, в частности улучшение качества взаимодействия между подразделениями, внедрение культуры открытости и ответственности.

**Результат.** Проведен обширный опрос сотрудников, создан план действий с учетом результатов опроса. Разработана и проведена кастомизированная программа он-лайн обучения. Параллельно проведена работа с первыми лицами компании.

Клиент дал положительную обратную связь и отметил, что удалось разрешить ряд застаревших конфликтов. Работа будет продолжена.



## Российская компания — услуги

**Задача.** Психологическая поддержка сотрудников крупных компаний

**Результат.** За 6 месяцев работы вошла в топ три лучших психологов проекта. Участники отметили, что им удалось разрешить конфликты на рабочем месте, внутренние конфликты, разработать планы по выходу из затяжного стресса и выгорания.