



# Светлана Олифер

ЗАМ ДИРЕКТОРА ПО СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЮ ТАЛАНТОВ,  
ФАСИЛИТАТОР, ТРЕНЕР-КОНСУЛЬТАНТ, ЭКСПЕРТ ПО  
УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

## Области экспертизы

Коммуникация

Управление командами

Построение HR-процессов

SHRM

Развитие кросс-функциональной эффективности

## Форматы работы

Очные программы

Мастер-классы

Стратегические сессии

Фасилитационные сессии

## Образование и сертификаты

- ВГПУ, Педагог
- МИРБИС HR-Эксперт и стратег, Курс по программе МИНИ MBA
- Бизнес-школа SRC, Курс по описанию бизнес-процессов
- Oders Berndtson, Тренинг по типологии MBTI
- Школа Нины Зверевой, Курс по эффективным выступлениям
- ОТУМКА, Сертификационный курс для тренеров Марка Кукушкина
- Имидж персонал, Программа по фасилитации организационных изменений
- Академия Historya, Программа по сторитейлингу
- Джон Лири Джойс, Системный командный коучинг
- SHRM, Сертификация CP level
- Эволюция, Программа вертикального лидерства

«Я не только тренер, но и консультант по повышению эффективности HR-процессов. Помогаю людям развиваться с помощью тренингов и деловых игр, а так же делаю описания процедур и процессов понятными, внедряю счетные показатели эффективности. Больше всего мне нравится видеть, как через персональный рост сотрудников развивается бизнес.»

33

Ключевые области экспертизы Светланы — HR консалтинг, стратегические и командные сессии, модульный программы обучения для HR профессионалов, развитие руководителей.

За последние несколько лет Светлана реализовала серию сложных комплексных проектов по повышению эффективности функции HR в российских компаниях, создала обучающий трек в рамках международной сертификации SHRM, провела более 100 тренингов и сессий для руководителей.

Светлана обладает аналитическим мышлением и всегда предпочитает структурную работу в реализации проектов. В тренерской работе предпочитает адаптивный стиль работы с группой, в зависимости от потребностей и особенностей участников.

Светлана также является опытным фасилитатором с глубоким пониманием особенностей работы телеком и ИТ компаний и продуктовых команд. Опыт был получен в рамках работы в качестве HR VP в компаниях ТрансТелеКом и NetCracker, а также на многочисленных проектах в качестве фасилитатора сессий для технологических команд предприятий холдинга S7 Airlines, МТС и др. В ходе сессий достигались конкретные результаты и цели, поставленные на сессии, что подкрепляется многочисленными положительными отзывами участников и заказчиков.

Светлана умеет управлять сложными проектами в HR от разработки до внедрения и оценки результатов. А также большой опыт во взаимодействии с топ-менеджерами (уровень акционеров, собственников, генеральных директоров) — проведение переговоров, оперативная работа при внедрении, проведение поддерживающих мероприятий в рамках реализации проектов (тренинги, деловые игры, стратегические сессии).

В ходе сессий и тренинговых программ Светлана всегда ориентируется на достижение поставленных KPI проекта и повышение эффективности бизнес-результата заказчика.

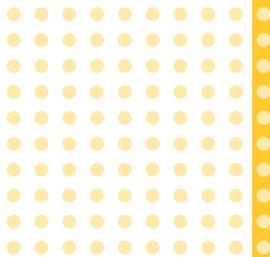
# Опыт

## Тренинги и обучающие программы

- Тренинг по управленческим навыкам (постановка задач, контроль, обратная связь)
- Программы по корпоративным ценностям
- Программы по клиентскому сервису
- Эффективные коммуникации
- Личная эффективность
- Публичные выступления
- Кросс-функциональное взаимодействие
- Программы по методологии построения обучающих решений
- Программы по построению системы оценки обучения в компании
- SHRM сертификация

## Клиенты

S7 Airlines | Газпром нефть | Интер РАО | Лукойл | ПЕРИ | Росбанк | Нипигаз |  
Фонд Русской Экономики | Яндекс | DPD | Leroy Merlin | Porcher Industries |  
Теле2 | МТС Диджитал | OBI | Тиккурила | Сенгобен | Телеконтат | Теремок |  
Полюс Золото | Деметра Холдинг



# Примеры реализованных проектов



## Авиация, ИТ

**Задача:** Синхронизация задач технологического подразделения и управляющей компании, более 80 участников. По итогам двухдневной сессии составлен роад мэп из более 220 задач по направлениям. По итогам полугодия заказчик отметил, что большинство задач были выполнены, так как участники задач из разных подразделений имели общее видение по задачам.



## Логистическая компания

**Задача:** Разработка командных ценностей для компании 5000+ сотрудников. Проведено предварительное исследование и сессия с топ командой. Через инструменты сторитейлинга команда сформулировала ключевые ценности и их рабочие проявления на «языке команды».

По итогам текст ценностей был защищен на Совете директоров и затем ценности были внедрены в работу.



## ИТ-команда

**Задача:** Синхронизация ИТ команд из нескольких предприятий внутри холдинга. 180 участников, двухдневная сессия.

По итогам сессии участники познакомились, узнали о задачах друг друга, спланировали серии совместных задач. По итогам получена положительная обратная связь от участников и заказчиков мероприятия.



## Функция документооборота, нефтегазовая отрасль

**Задача:** Сформулировать миссию команды и правила взаимодействия. Проработать барьеры, мешающие командному взаимодействию. Построить диалог с бизнесом.

В сессии приняли участие 5 топ менеджеров компании, в панельной дискуссии были сформулированы ключевые точки роста команды. В ходе сессии через практические и игровые механики команда 40+ сотрудников смогла выполнить поставленные на сессию задачи.

По итогам сессии был проработан план действий и на повторной сессии команды через 6 месяцев участники отметили значительный прогресс в развитии функции.



## HR команда, нефтяная отрасль

**Задача:** Подготовить план развития по 3м ключевым направлениям в HR для вице-президента по персоналу.

Светлана организовала работу более 50 ЗГД по персоналу в трех командах с тремя модераторами, за 3 часа были подготовлены планы и перенесены в формат для защиты. Защита проектов прошла успешно.