



Ольга Вяткина

ТРЕНЕР-ЭКСПЕРТ, РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ
«ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ», ПСИХОЛОГ,
ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОНСУЛЬТАНТ, КОУЧ

Области экспертизы

Эмоциональное лидерство

Лидерство и управление

Влияние

Ассертивное поведение

Медиация в конфликте

Лидерство в команды

Форматы работы

Очные программы

Командный коучинг

Онлайн-формат

Коучинг

Образование и сертификаты

- Практическая психология, Высшая школа психологии при Российской академии наук (ИП РАН)
- Трансактный анализ в организационном консультировании, сертификат консультанта Европейской и Международной ассоциации трансактного анализа (EATA и ITAA)
- «Медиация в конфликтах», сертификат медиатора, Американская ассоциация медиаторов
- Сертификация «Метод командных ролей М. Белбина», Kievitz Ltd.
- Сертификация по системе DISC, мастер-тренер, ведущая курса «Система Томаса», SLG Thomas
- Сертификация «Коучинг в развитии эмоционального интеллекта», TalentSmart, США
- Сертифицированный тренер по всей линейке программ Института Кена Бланшара, The Ken Blanchard Companies, США
- Сертификат «EQ Practitioner», тренинг для тренеров «Практика по развитию эмоционального интеллекта», Six Seconds, США
- Сертификация «Коучинг в развитии эмоционального интеллекта», TalentSmart, США
- Трансактный анализ в психотерапии, сертификат психотерапевта EATA, Европейская ассоциация трансактного анализа (EATA)
- Курс «Эмоции. Продвинутый тренинг трансактного анализа», Тони Вайт, (TSTA) ITAA



обучение и развитие
без границ



Своей целью я вижу научить руководителей достигать эффективность, создавая при этом благополучный эмоциональный климат в своих командах. Творчество, инновации, прорыв, успех могут быть только там, где человек ценен и чувствует себя в безопасности.

Ольга Вяткина — тренер-эксперт CBSD, руководитель направления «Эмоциональный интеллект», международный консультант-практик по развитию EQ, психолог, психотерапевт, организационный консультант, сертифицированный Трансактный Аналитик.

С момента прихода в CBSD в 2007 году Ольга работает в такой важной области для современного бизнеса как управление эмоциями. Целевая аудитория Ольги — руководители среднего и высшего звена. Основная задача, которую ставит перед собой Ольга как тренер и эксперт в вопросах эмоционального интеллекта, — научить руководителей управлять своими эмоциями и эмоциями других людей для решения практических задач.

Ольга постоянно развивается, ищет новых международных партнеров, посещает профильные конференции в России и за рубежом, пробует новые методики и формы обучения на стыке тренинга, психологии и погружения участников в эмоциональный опыт.

Участники отмечают мягкость в общении и одновременно твердость и уверенность Ольги, ее способность наладить контакт с каждым участником.

Инструменты, предлагаемые Ольгой в процессе обучения, имеют максимальную практическую применимость как в бизнесе, так и в повседневной жизни. Тренинги Ольги помогают разобраться в себе, найти свои сильные стороны, посмотреть критически и прийти к необходимости изменить привычные паттерны поведения в некоторых ситуациях. Благодаря своему актерскому таланту она погружает участников в реальные кейсы и позволяет прочувствовать ситуацию изнутри.

Ольга имеет многолетний опыт работы в качестве тренера-консультанта, а также опыт в области обучения и развития персонала в российских и международных компаниях («Росатом», «Газпромнефть», «Роснефть», X5 Retail Group). Это дает ей возможность хорошо разбираться в особенностях коммуникации и взаимодействия персонала компаний на всех уровнях.

+7 (495) 540-05-45

cbbsd.ru



Некоторые программы Ольги

- SLII. Ситуационный подход в руководстве
- Эмоциональное лидерство
- Влияние
- Ассертивное поведение
- Навыки коммуникации
- Коучинг

Клиенты

ALD Automotive | Angelini | Beckman Coulter | Fortum | ING Bank | Ipsen Pharma | MAN | Nissan | Novo Nordisk | Salym Petroleum | TGT Oil | UPECO | Valeant | X5 Retail Group | Yadro | Zeppelin | A101 | Ашан | Банк России | Газпром нефть | Газпромбанк | Газпромнефть НТЦ | Зарубежнефть | Континентал Калуга | Московская биржа | МТС | НефтеТрансСервис | НИПИГАЗ | НЛМК | НСК | РЕ Трейдинг | РН Банк | Росатом | Сбербанк | Сбербанк | КИБ

Примеры реализованных проектов

Крупная телекоммуникационная компания

Задача: Обучение сотрудников компании Ассертивному поведению онлайн для всех регионов присутствия (11 часовых поясов). Отработка навыков отстаивания своей точки зрения при уважительном отношении к оппоненту. Личное конструктивное поведение в ситуациях давления.

Результат: Программа успешно идет онлайн более 2-х лет. Уже 8 групп участников прошли обучение и существует лист ожидания на текущий год.

Один из ведущих банков страны

Задача: Разные подразделения банка исходя из условий работы отделов попросили провести разноформатное обучение Эмоциональному лидерству и Ассертивному поведению.

Результат: Программы обучения были адаптированы как к онлайн, так и к очному формату для сотрудников головного офиса, отдела Private Banking и региональных подразделений. Все форматы обучения отработали эффективно. Клиент заказал программу повторно.

Лидер атомной промышленности страны

Задача: Разработка и проведение лидерской программы концерна для высокопотенциальных руководителей в области Эмоционального интеллекта.

Результат: Программа успешно идет уже несколько лет, более 100 руководителей организации прошли обучение. Постоянно высокие оценки полезности курса.