



Дилара Гарднер

ТРЕНЕР-ЭКСПЕРТ, ВЕДУЩИЙ ЭКСПЕРТ
В ОБЛАСТИ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Области экспертизы

Business Agility

Влияние

Управление изменениями

Управление проектами и продуктами

Предпринимательское мышление

Упаковка и акселерация проектных инициатив

Agile\Scrum\Kanban

Форматы работы

Очные программы

Онлайн-программы

Стратегические сессии

Мастер-классы

Бизнес-симуляции

Проектные лаборатории

Запуск, аудит и ретроспективы проектов

Конференции

Вебинары

Трекинг — экспертная менторская поддержка проектных команд

Клиенты

Ростелеком | ВТБ | Газпромнефть | Лаборатория Касперского | Мастеркард |
PWC | СУЭК | Энергомаш | ING Bank | Audi Group | Castorama | Ergo Rus | Sanofi |
Sandoz | Home Credit Bank | Michelin | Nordea Bank | Sakhalin Energy | Shell |
Schneider Electric | Abbott | Scania | Henkel | VW Group | Фонд Сколково |
Energy Resource Group | Р-Фарм | НЛМК | Ferrero | Росбанк | Auchan

*Что такое сильная идея? Это неочевидное решение очевидной проблемы!
Мне важно, чтобы мы вместе в ходе обучения смогли увидеть структуру
будущего в текущем хаосе. Учились создавать новые смыслы. Расширили свой
портфель управленческих практик. Собирали сильные идеи, сильных людей и
делали крутые проекты!*

33

Тренинги и обучающие программы

- Управление проектами — от базового уровня до углубленного для профессионалов
- Проектный подход к управлению бизнес-результатом — воркшоп для лидеров организаций
- От идеи к проекту: Тренинг-лаборатория по распаковке проектных инициатив
- Управление внедрением изменений
- Риск-менеджмент
- Гибкие методологии в проектной работе: Agile\Scrum\Kanban
- Управление дедлайнами
- Управление HR проектами
- Продуктовый подход: Как разрабатывать проекты, полезные людям
- Лидерство без полномочий в кросс-функциональных проектах
- Взаимодействие со стейкхолдерами и коммуникации в проектах

«Еще никогда мы не слышали, чтобы о проектном управлении говорили так экспертно, но «человеческим» языком» — такие отзывы можно услышать от участников программ Дилары. На протяжении почти 20 лет передовые компании от «Большой четверки» до кибербезопасности и топливного сектора обращаются к ее экспертизе, чтобы научиться достигать планируемые результаты через проектный подход.

Дилара — опытный практик проектного управления и предприниматель с 20-летним стажем. В то же время это грамотный преподаватель и позитивный человек, свободно работающий в кросс-культурной среде с задачами разных уровней. Участники ее программ не только получают системные знания и уверенное владение инструментами проектного управления, но и выходят с практическими наработками по своим проектам, с пакетными решениями и яркими инсайтами.

Дилара обладает глубокой экспертизой в области развития идей и инициатив, их «упаковки» в проектные форматы, выбора фреймворка: от классического проектного управления до гибких практик — agile, scrum, kanban. Она обучает принципам разработки стратегии проекта, календарно-ресурсного планирования, выстраивания проектных коммуникаций, выявления областей потенциальных сбоев и риск-менеджмента, а также принципам настройки процессов контроля за реализацией и поддержания фокуса на результаты проекта.

С командой CBSD Дилара работает с 2000 года: она была директором по развитию, а затем стала тренером-экспертом. Параллельно с преподаванием она уже 20 лет развивает собственный бизнес в сфере ИТ, где реализует инфраструктурные проекты для крупных компаний финансового, нефтегазового, цифрового и других секторов экономики. В качестве тренера, методолога и консультанта Дилара сотрудничает с институтами развития и ведущими провайдерами корпоративного обучения.

Образование и сертификаты

- Кандидат исторических наук, МГУ им. М. В. Ломоносова, Москва
- Институт политологии и государственного управления, Агентство по международному развитию, США
- Магистр государственного управления, Университет Южного Иллинойса, США
- Сертифицированный партнер DOORS, Partnership in Leadership и STS (компьютерные технологии обучения)
- Сертифицированный тренер Celemi
- Сертифицированный тренер по системе DISC, Томас Инт.
- Agile, Scrum, Kanban, Design Thinking, Альфа-Опыт
- OKR – Objectives and Key Results Standard
- Profitability in Project Management, BTS
- “Looking Glass” Leadership development program, Center for Creative Leadership
- Implementing Strategy and the Balanced Scorecard, Strategic Management Group

Примеры реализованных проектов



Крупнейший автопроизводитель

Задача. Повысить эффективность проектного и продуктового портфеля за счет внедрения гибких проектных процессов и командной работы.

Результат. В ходе обучения и трекинга для ключевых проектов организации внедрен процесс разработки и внедрения продуктов с ориентацией на пользователей, выделены приоритеты в реализации, исключено производство избыточного функционала, налажен процесс валидации и гибкого реагирования в проектах.



Лидирующая российская ИТ компания

Задача. Повысить уровень приживаемости HR инициатив, улучшить клиентский опыт в новых HR продуктах.

Решение. Разработала и провела практикум по управлению изменениями в проектом режиме для HR бизнес-партнеров, где параллельно с обучением проектной методологии участники проработали гипотезы по своим проектам, провели стресс-тесты, обработали обратную связь от пользователей и стейкхолдеров, настроили agile процесс валидации и адаптации своих инициатив.



Крупная нефтедобывающая компания

Задача. Наладить конструктивное взаимодействие между ИТ-департаментом и бизнес-заказчиками, повысить общее качество управления ИТ-проектами без смены существующей корпоративной методологии.

Решение. Реализована масштабная программа по развитию проектных компетенций руководителей и ключевых специалистов ИТ-службы с упором на управление требованиями и взаимодействием со стейкхолдерами и пользователями. Проведены семинары для бизнес-заказчиков ИТ-проектов по взаимодействию с проектными командами, участию в инициации, планировании и реализации проектов и максимизации бизнес-выгод.



Международная фармацевтическая компания

Задача. Повысить темпы реализации коммерческих проектов, сделать работу над проектами более организованной и планомерной

Результат. За счет серии обучения и практикумов определены лучшие проектные практики и настроены инструменты оценки и отбора проектов в портфель. Менеджеры проектов разработали и защитили стратегии своих проектов, согласовали дорожные карты, сформировали образ целевых результатов