Анализ проблем и принятие решений

Онлайн. 3 сессии по 3 часа

Очно. 2 дня

Какими навыками должны обладать сотрудники будущего? Компания Deloitte в своем исследовании Global Human Capital Trends 2019 выделяет четыре важных навыка, которые необходимы для выживания в четвертой индустриальной революции: умение принимать решения, навык решать проблемы, языковые и коммуникативные навыки и способность быстро адаптироваться.

Что вы получите

- Системный подход к принятию решений и анализу проблем.
- Знание разных методов генерации идей и оценки альтернативных решений.
- Умение определять и минимизировать риски при принятии и реализации решения.
- Понимание, как определять и избегать наиболее распространенных предубеждений и ловушек, которые негативно влияют на процесс принятия решений.
- Умение идентифицировать потребности заинтересованных сторон и разрабатывать тактику влияния.
- Знания, как разрабатывать план реализации принятых решений и систему оценки полученных результатов.

Программа

1 «Подходы к принятию решений и анализу проблем»

- Типы решений.
- Процесс/алгоритм анализа проблем и принятия решений.
- Ловушки и ментальные стереотипы в принятии решений.

2 «Анализ проблемы»

- Разница между проблемой и симптомом.
- Классификация проблем и подходов к принятию решений.
- Формулировка проблемы: реактивный и проактивный подход.
- Диаграмма Ишикавы и Парето для комплексного анализа причин
- Cost-benefit анализ.
- Формулировка задачи как направление поиска решения.

3 «Принятие решения»

- Способы принятия решения.
- Групповой и индивидуальный процесс принятия решений.
- Методики проведения «мозгового штурма».
- Методы оценки альтернатив (матрица «эффект-возможности», матрица взвешенных критериев).
- Методы управления рисками при реализации решения.

4 «Эффективная коммуникация решения»

- Алгоритм работы с заинтересованными сторонами.
- Анализ интересов и ролей.
- Разработка тактики влияния с использованием карты заинтересованных сторон и матрицы «Сила влияния-поддержка».