

Руководство командой

«Руководство командой» научит руководителей, как повысить эффективность команды, и даст инструменты и методы построения эффективных команд, отлично подходящие и для обычных команд, и для проектных, и для удалённых.



Онлайн. 2 сессии по 3 часа



Очно. 1 день

Что вы получите

- Инструменты для диагностики морального духа и продуктивности команды
- Понимание изменяющихся потребностей команды, динамики развития команды в целом, характерного поведения членов команды на каждом уровне развития
- Понимание, какие стили руководства подходят в конкретном случае, и умение использовать эти стили для эффективного взаимодействия с членами команды
- Умение делать конкретные шаги, преодолевая проблемы в неэффективной команде
- Навыки распределения ролей в команде

Программа

До тренинга

Участники работают с онлайн-опросником «Ассесмент команды». Они заполняют его самостоятельно, а также предлагают ответить на вопросы всем членам своей команды.

1. Команда в бизнес-контексте

- Характеристики высокоэффективных бизнес-команд
- Образ мышления высокоэффективных команд
- Особенности управления удаленными командами
- Стадии развития, которые проходит каждая команда
- Стили управления командой на каждом этапе ее развития

Программа

2. Практика управления командой на стадии T1

- Стадия развития команды T1 — Ориентация: характеристики, потребности членов команды и образ мышления, позволяющий команде развиваться
- Инструменты, которые позволят быстрее сформировать команду и перевести ее на следующую стадию развития, — что должен делать руководитель и члены команды
- Устав команды как инструмент взаимодействия и выработки единого взгляда членов команды на существенные вопросы командной деятельности

3. Практика управления командой на стадии T2

- Стадия развития команды T2 — Противоречия: характеристики, потребности членов команды и образ мышления, позволяющий команде преодолевать возникающие конфликты
- Взаимодействие и коммуникация в конфликте
- Роль и действия руководителя — как вести трудные диалоги и модерировать конфликты в команде

4. Практика управления командой на стадии T3

- Стадия развития команды T3 — Стабилизация: характеристики, потребности членов команды и образ мышления, позволяющий команде повышать эффективность взаимодействия
- Что должен делать руководитель для повышения ответственности команды и создания доверительной рабочей среды
- Как помочь команде пройти эту стадию, используя инструменты фасилитации

5. Практика управления командой на стадии T4

- Стадия развития команды T4 — Эффективность: характеристики, потребности членов команды и образ мышления, позволяющий команде превосходить ожидания и достигать стабильно высоких результатов
- Как руководителю создавать условия, стимулирующие креативность и личную инициативу членов команды и самостоятельное командное взаимодействие
- Реальные команды участников: работа с результатами опросника «Ассесмент команды»