

# ТОП-5 ошибок. Читать. Не наступать на грабли

Мы собрали для вас 5 основных ошибок, которые часто совершают руководители, сталкиваясь с темой выбора метода принятия решений, а также предложили пути, как этих ошибок избежать.

## Ошибка 1. Эффект Якорения

Обдумывая решение, словно якорем цепляться за первую полученную информацию и невольно придавать ей неоправданно большое значение.

- Всегда оценивайте проблему с разных точек зрения. Попробуйте посмотреть на нее свежим взглядом, не цепляйтесь за первоначальное впечатление и первое пришедшее в голову решение
- Прежде чем советоваться с другими, самостоятельно обдумайте проблему. Тогда чужие идеи не станут якорем, который не даст вам мыслить независимо
- Соберите как можно больше информации, узнайте мнение самых разных людей, чтобы получить более полную картину и направить свои мысли в новое русло

## Ошибка 2. Стремление к сохранению статус-кво

Невольно цепляться за устоявшийся порядок и поэтому из нескольких вариантов выбирать тот, при котором не нарушится существующее положение вещей – статус-кво.

- Не упускайте из виду свои цели, поймите, не противоречит ли им существующее положение вещей
- Не воспринимайте статус-кво как единственную возможность. Ищите другие варианты решений и тщательно взвесьте все их плюсы и минусы
- Попробуйте посмотреть на ситуацию со стороны – как на один из нескольких вариантов.
- Не настраивайтесь заранее на то, что изменение статус-кво потребует от вас слишком больших усилий или затрат
- Помните: то, что кажется желанным сейчас, может со временем обесцениться. Сравнивайте варианты с точки зрения не только настоящего, но и будущего
- Если сохранение статус-кво – не лучший из нескольких имеющихся у вас вариантов, то, как бы вам ни было трудно, не отказывайтесь от перемен и заставьте себя сделать разумный выбор

### Ошибка 3. Невозвратные издержки

Часто принимать решения только для того, чтобы оправдать свои предыдущие действия, даже если время доказало их несостоятельность.

- Внимательно выслушайте мнение людей, которые не имеют отношения к прежним решениям и потому не связаны никакими обязательствами
- Постарайтесь понять, почему вам так неприятно признавать свои ошибки. Если это уязвляет ваше самолюбие, скажите себе, что даже самые продуманные, грамотные решения порой приводят к плохим последствиям, и тот, кто их принял, в этом не виноват, и что даже самые опытные менеджеры не застрахованы от ошибок. Помните мудрые слова Уоррена Баффетта: «Попад в яму, не делай ее глубже»

### Ошибка 4. Подтверждение собственной точки зрения

Выискивать информацию, которая подтверждает уже сложившееся у нас мнение, и не воспринимать противоречащие ему аргументы.

- Тщательно и объективно изучайте всю поступающую к вам информацию. Не позволяйте себе принимать на веру доводы, совпадающие с вашей точкой зрения
- Попросите человека, чьим мнением вы особенно дорожите, найти все уязвимые места в решении, к которому вы склоняетесь. Но лучше всего, если вы сами оспорите свой выбор
- Будьте всегда честны с собой. Признайтесь, для чего вы собираете информацию: хотите найти самое верное решение или убедиться в своей правоте?
- Советуясь с другими, не задавайте наводящих вопросов, ответы на которые подтвердят вашу позицию

### Ошибка 5. Неверная формулировка

Из-за неверно сформулированной цели обесценивать даже самые взвешенные решения.

- Не воспринимайте заданные условия как данность, кто бы их ни сформулировал — вы сами или кто-то другой. Всегда старайтесь представить себе проблему как-то иначе
- Смотрите на проблему с разных сторон, учитывая все плюсы и минусы или разные опорные точки
- Принимая решение, всегда тщательно формулируйте проблему. Когда вы уже почти поняли, что делать, спросите себя, как бы изменился ваш взгляд, если бы проблема была изложена иначе
- Когда вам подсказывают то или иное решение, узнайте, как ваши советники формулировали проблему. Предложите им иначе расставить акценты